

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN FORESCO NL BV

1. ALGEMEEN

- 1.1 De volgende verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing op en vormen een onlosmakelijk onderdeel van alle overeenkomsten betreffende de verkoop en levering (met inbegrip van het verlenen van diensten) van onder meer verpakkingen en pallets (hierna: Producten), in de ruimste zin van het woord, waarbij een van de Nederlandse groepsvennootschappen van Foresco (Foresco NL BV, Foresco Transport BV, Van Havere BV) (hierna: Verkoper) partij is.
- 1.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de algemene voorwaarden van de wederpartij (hierna: Koper) van de Verkoper niet van toepassing, ook niet naast de Algemene Voorwaarden. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.

2. OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN

- 2.1 De door de Verkoper uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend. De Verkoper heeft het recht uitgebrachte offertes in te trekken voor zover deze nog niet door de Koper zijn aanvaard.
- 2.2 Een overeenkomst tussen de Verkoper en de Koper komt tot stand op het moment dat de door de Koper voor akkoord ondertekende offerte de Verkoper heeft bereikt, of wanneer de Verkoper de bestelling van de Koper schriftelijk heeft aanvaard door middel van een aan de Koper verzonden orderbevestiging.
- 2.3 Indien de Koper bij de aanvaarding van de offerte voorbehouden maakt of wijzigingen aanbrengt, ook indien het voorbehoud of de wijziging slechts ondergeschikte punten betreft, komt de overeenkomst pas tot stand nadat de Verkoper de Koper schriftelijk heeft meegedeeld dat hij instemt met de aard en inhoud van deze voorbehouden of wijzigingen.
- 2.4 Indien meerdere partijen zich als klant aan een overeenkomst met de Verkoper verbinden, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst met de Verkoper voortvloeien.

3. PRIJZEN

- 3.1 De Verkoper is te allen tijde gerechtigd een overeengekomen prijs te wijzigen wegens aanzienlijke en onverwachte stijgingen van grondstofprijzen, wettelijke verhogingen van invoerrechten, accijnzen, heffingen en (andere) belastingen, en in het algemeen alle overheidsmaatregelen, met inbegrip van maatregelen die voortvloeien uit Europese regelgeving, die bepalend zijn voor de prijs van de verkochte goederen. De Verkoper zal de Koper zo spoedig mogelijk van een dergelijke prijswijziging in kennis stellen.

- 3.2 Voorzieningen of extra maatregelen die door de Koper of derden worden opgelegd en die op het moment van het uitbrengen van de offerte niet bekend waren, zijn niet in de prijsopgaven inbegrepen, tenzij anders vermeld.

4. PRODUCTIE EN TECHNISCHE TOLERANTIES

- 4.1 Door ondertekening van de overeenkomst en deze voorwaarden verleent de Koper uitdrukkelijk toestemming voor de onmiddellijke aanvang van de uitvoering van de overeenkomst en erkent hij dat hij in elk geval ieder herroepingsrecht verliest.
- 4.2 De productie vindt plaats volgens het vaste proces van de Verkoper en volgens diens eigen plannen en uitvoeringsdetails. De Verkoper kan de productiewijze steeds aanpassen indien dit noodzakelijk is, zonder dat de Koper als gevolg van deze wijzigingen recht heeft op enige vergoeding.
- 4.3 De productie kan slechts worden uitgevoerd zodra de Verkoper tijdig de noodzakelijke en volledige informatie heeft ontvangen om tot uitvoering over te gaan. Deze technische informatie wordt tijdig door de Koper en/of diens aangestelde verstrekt, zodat de Verkoper voldoende tijd heeft om de productie naar behoren voor te bereiden. Indien deze informatie niet beschikbaar is op het moment van ondertekening van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn pas aan zodra deze informatie aan de Verkoper is verstrekt.
- 4.4 De Verkoper kan nooit 100% schimmelvrije pallets/kratten/kisten garanderen indien deze zijn vervaardigd uit nat hout of uitsluitend een hittebehandeling hebben ondergaan (d.w.z. geen droogbehandeling).
- 4.5 De Koper aanvaardt toleranties op de houten onderdelen van de producten zoals voorzien in NBN 219-04 (1970) en ISO-aanbevelingen R.738 (1968). De maximale tolerantie op de hoofdafmetingen van pallets bedraagt +/- 5 mm. Deze toleranties worden uitsluitend gegarandeerd op het moment van verwerking en productie in de werkplaatsen van de Verkoper.

5. PRODUCTEIGENSCHAPPEN

- 5.1 De Koper moet eventuele bijzondere eisen met betrekking tot het materiaal of de goederen vóór het sluiten van de overeenkomst schriftelijk aan de Verkoper meedelen.
- 5.2 Tenzij bijzondere eisen met betrekking tot het materiaal of de goederen in de bestellingen zijn vermeld en schriftelijk door de Verkoper zijn aanvaard, dient de Koper de sortering van de Verkoper te aanvaarden. Wat de afmetingen betreft, behoudt de Verkoper zich steeds geringe toleranties voor, mits deze toleranties het normale gebruik van de Producten niet belemmeren.
- 5.3 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn monsters uitsluitend bedoeld om de afmetingen aan te geven.

- 5.4 Offertes hebben, voor zover zij betrekking hebben op kistenwerk en pallets, betrekking op een minimumafname van 100 stuks van één afmeting. Voor partijen van 50 tot 100 stuks wordt 5% extra berekend op de overeengekomen verkoopprijs, met een minimale toeslag van €25 per bestelling; voor partijen van 25 tot 50 stuks wordt 10% extra berekend op de overeengekomen verkoopprijs, met een minimale toeslag van €25 per bestelling. Voor partijen kleiner dan 25 stuks wordt een afzonderlijke prijsopgave verstrekt. Monsters worden berekend tegen het dubbele van de geoffreerde prijs en worden niet gratis verzonden. Het aantal uren dat aan het maken van testpallets wordt besteed, wordt in rekening gebracht. Bijzondere bepalingen die afwijken van de in dit artikel opgenomen voorwaarden zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn overeengekomen en gelden uitsluitend voor de bestellingen waarop zij betrekking hebben.

6. UITVOERINGSTERMIJN

- 6.1 De leverings- of uitvoeringstermijn wordt te goeder trouw tussen partijen overeengekomen.
- 6.2 Tenzij anders overeengekomen, zijn leveringstermijnen bij benadering en niet afdwingbaar en gelden zij evenmin als fatale termijn.
- 6.3 Indien de Koper een voorschot verschuldigd is of de voor de uitvoering noodzakelijke informatie, instructies en/of materialen moet verstrekken, vangt de leveringstermijn pas aan nadat de betaling volledig is ontvangen of de informatie, instructies en/of materialen volledig zijn verstrekt.
- 6.4 De Verkoper zal de Koper onmiddellijk informeren over iedere oorzaak van vertraging bij de levering of installatie en/of opschorting van de leverings- of uitvoeringstermijn.
- 6.5 Een overeenkomst kan door de Koper niet worden ontbonden of beëindigd wegens overschrijding van de leveringstermijn, tenzij de Verkoper de overeenkomst ook niet of niet volledig uitvoert binnen een redelijke termijn die de Koper na het verstrijken van de leveringstermijn schriftelijk heeft gesteld. Ontbinding of beëindiging is slechts toegestaan voor zover van de Koper redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de overeenkomst in stand houdt.
- 6.6 Overschrijding van een leveringstermijn geldt niet als een aan de Verkoper toerekenbare tekortkoming indien de tekortkoming het gevolg is van een omstandigheid buiten de macht van de Verkoper, ongeacht of deze voorzienbaar was. Tot dergelijke omstandigheden behoren onder meer, maar niet uitsluitend: oorlog of vergelijkbare situaties, mobilisatie, rellen, staat van beleg, sabotage, boycot, staking of uitsluiting, bezetting, blokkade, productievermindering of tekort aan grondstoffen, bedrijfsstoringen, ziekte van de Verkoper of diens personeel, tekortkomingen van leveranciers en/of vervoerders, overheidsmaatregelen (met inbegrip van maatregelen van buitenlandse overheden) zoals vervoers-, invoer-, uitvoer- of productieverboden, natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand, explosie en het vrijkomen van gevaarlijke stoffen of gassen. In dergelijke gevallen heeft de Verkoper het recht alle of een deel van de leveringstermijnen te verlengen met de duur van de belemmering dan wel de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te annuleren of te ontbinden zonder gehouden te zijn enige schade van de Koper te vergoeden.

7. LEVERING (ALGEMEEN)

- 7.1 Tenzij anders overeengekomen, vindt levering plaats 'af fabriek'. Indien de levering niet 'af fabriek' plaatsvindt en geen specifieke wijze van verzending is overeengekomen, bepaalt de Verkoper de wijze van verzending.
- 7.2 De levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden:
- (a) indien de goederen door of namens de Koper worden afgehaald: door ontvangst van de goederen of, indien de Koper nalaat de goederen tijdig in ontvangst te nemen, op het moment waarop dit had moeten gebeuren;
 - (b) in geval van verzending via een vervoerder buiten het geval bedoeld in artikel 7.2(a): door overdracht van de goederen aan de vervoerder;
 - (c) in geval van verzending met een vervoermiddel van de Verkoper: door aflevering of aanbieding daarvan bij de woning of het magazijn van de Koper of op het vooraf schriftelijk door de Koper opgegeven afleveradres.
- 7.3 Tenzij anders overeengekomen, zijn de transportkosten voor rekening van de Koper. De partij (Koper of Verkoper) die verantwoordelijk is voor het transport draagt, al dan niet met inschakeling van een derde, zorg voor een toereikende verzekering. De transportverzekering dekt het bedrag van de verkoopprijs van de goederen. Er wordt verzekerd tegen normale transportrisico's, niet tegen molest of andere buitengewone risico's. Schade of verlies dient door de Koper binnen 24 uur na levering aan zowel de vervoerder als de Verkoper te worden gemeld en onmiddellijk daarna schriftelijk, duidelijk en deugdelijk onderbouwd te worden bevestigd. Indien de Koper hier niet tijdig aan voldoet, vervalt ieder recht om de Verkoper ter zake aansprakelijk te stellen, schadevergoeding te vorderen of de eigen verplichtingen op te schorten.
- 7.4 De Verkoper heeft het recht hoeveelheden te leveren en te factureren met een tolerantie van 15% meer of minder ten opzichte van de bestelde hoeveelheid.
- 7.5 De levering van conforme goederen kan niet worden geweigerd. De Koper is verplicht de goederen in ontvangst te nemen.
- 7.6 Indien de Koper, zonder daartoe tegenover de Verkoper gerechtigd te zijn, de gekochte goederen niet binnen de overeengekomen afroeptermijn binnen de vooraf bepaalde tijd heeft afgenomen, of indien de Koper, wanneer geen specifieke leveringstermijn is vastgesteld, de gekochte goederen niet binnen drie maanden na de verkoopdatum heeft afgenomen, heeft de Verkoper het recht de niet-afgenomen bestellingen (alsook alle andere lopende bestellingen of delen daarvan, tenzij de Verkoper daarvoor geen redelijke grond heeft) te annuleren of te ontbinden zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn, onverminderd het recht van de Verkoper om van de Koper schadevergoeding te vorderen, bestaande uit de verkoopwaarde van de gekochte

goederen vermeerderd met een toeslag voor opslag van goederen. Deze vergoeding omvat tevens het positieve contractsbelang.

8. LEVERING ELDERS DAN BIJ DE VERKOPER

- 8.1 De goederen worden steeds vervoerd voor rekening en risico van de Koper, ook indien de prijs franco bestemming is bepaald.
- 8.2 Een levering betreft steeds een volle lading, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor leveringen die niet per volle lading plaatsvinden, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.
- 8.3 De Koper is verplicht onmiddellijk bij aankomst van de goederen de nodige hulp en middelen ter beschikking te stellen voor een vlotte lossing. Per lading is een maximale lostijd van 1,5 uur inbegrepen, inclusief wachttijd. Overschrijding van deze termijn wordt gefactureerd tegen € 70,00 exclusief btw per uur vertraging, vermeerderd met eventuele kosten voor gemiste ladingen.
- 8.4 Indien leveringen franco bestemming op de vrachtwagen, de locatie of het magazijn van de Koper zijn overeengekomen, is de Verkoper slechts gehouden op deze plaatsen zelf te leveren, mits deze normaal toegankelijk zijn voor het gebruikte vervoermiddel met volle ladingen. Indien dit niet mogelijk is, mag de Verkoper zo dicht mogelijk bij de locatie of het magazijn naast het vervoermiddel lossen. In dat geval bevinden de goederen zich vanaf de plaats waar zij zijn gelost voor risico van de Koper.
- 8.5 Indien maatregelen of omstandigheden van kracht zijn die de levering bemoeilijken, zal de Koper zich maximaal inspannen om ervoor te zorgen dat de levering alsnog kan plaatsvinden.
- 8.6 Verpakkingen die afzonderlijk in rekening worden gebracht, moeten binnen 30 dagen na levering kosteloos en in goede staat worden terugbezorgd. Verpakkingen die in slechte staat worden teruggebracht, worden gedurende 15 dagen ter beschikking van de Koper gehouden.
- 8.7 In beginsel worden geleverde goederen niet teruggenomen. Indien de Verkoper in bepaalde uitzonderlijke gevallen ermee instemt geleverde goederen terug te nemen, gebeurt dit tegen 80% van de gefactureerde waarde. Het verschil vormt de vergoeding voor de extra transport- en verwerkingskosten.

9. RISICO EN EIGENDOMSOVERDRACHT

Risico-overgang

- 9.1 Alle risico's met betrekking tot de goederen, waaronder maar niet beperkt tot beschadiging en verlies van de goederen en eventuele daarmee samenhangende gevolgschade, gaan bij levering van de goederen over op de Koper.
- 9.2 De Koper is verplicht de goederen vanaf het moment van levering en gedurende de looptijd van het eigendomsvoorbehoud op grond van dit artikel 9 toereikend te verzekeren tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal, en de verzekeringspolissen op eerste verzoek ter inzage aan de Verkoper te verstrekken. Alle aanspraken van de Koper op de verzekeraar(s) van de goederen uit hoofde van voornoemde verzekeringspolissen zullen op eerste verzoek aan de Verkoper worden overgedragen.

Eigendomsvoorbehoud

- 9.3 De Verkoper behoudt zich de eigendom voor van alle aan de Koper te leveren of geleverde producten totdat alle vorderingen die de Verkoper op de Koper heeft of zal verkrijgen, met inbegrip van vorderingen wegens niet-nakoming van voornoemde vorderingen, volledig zijn voldaan.
- 9.4 Tot het moment van volledige betaling van de goederen blijft de Verkoper eigenaar daarvan, voor zover de goederen niet zijn verwerkt of aan derden zijn geleverd. Zolang de goederen niet zijn betaald, mag de Koper de eigendom niet aan derden overdragen, tenzij in de normale uitoefening van zijn beroep of ten behoeve van het normale gebruiksdoel van de goederen. Indien aan deze voorwaarden niet is voldaan, is de verkoopprijs onmiddellijk opeisbaar.
- 9.5 De Koper is niet gerechtigd de door de Verkoper geleverde goederen die nog niet zijn eigendom zijn aan derden te verpanden of daarop enig ander zekerheidsrecht in de ruimste zin van het woord te vestigen. Indien op de goederen beslag wordt gelegd terwijl deze krachtens het eigendomsvoorbehoud nog eigendom van de Verkoper zijn, dient de Koper de Verkoper daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.
- 9.6 De Koper is verplicht, indien de eigendom aan derden wordt overgedragen, zijn vorderingen die hij op die derden heeft of zal verkrijgen op eerste verzoek aan de Verkoper te verpanden en alle noodzakelijke medewerking daaraan te verlenen.

Zekerheid

- 9.7 Wanneer de Verkoper redelijke gronden heeft om te vrezen dat de Koper een overeenkomst niet of niet volledig zal nakomen, is de Verkoper gerechtigd vooruitbetaling, contante betaling en/of zekerheid te verlangen alvorens tot levering of verdere levering over te gaan. Indien de Koper

hieraan niet voldoet, heeft de Verkoper aan zijn leveringsverplichting voldaan door de goederen tegen gelijktijdige betaling aan de Koper aan te bieden.

10. FACTURERING EN BETALING

Facturering

- 10.1 Facturering vindt onmiddellijk na levering plaats. De Verkoper is gerechtigd deelleveringen te verrichten en deelfacturen te verzenden.
- 10.2 Facturen waartegen niet binnen acht dagen na factuurdatum bezwaar is gemaakt, worden geacht definitief te zijn aanvaard.

Betaling

- 10.3 Tenzij in de bijzondere voorwaarden anders is bepaald, zijn facturen betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum ten kantore van de Verkoper. Als betalingsdatum geldt de datum waarop de bankrekening van de Verkoper wordt gecrediteerd.
- 10.4 Indien de Verkoper een kredietbeperking heeft toegekend, kan deze slechts in mindering worden gebracht indien binnen de toepasselijke vervaldatum wordt betaald.

Laattijdige betaling

- 10.5 Indien de Koper het door hem verschuldigde factuurbedrag niet tijdig betaalt, is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een vertragingsrente verschuldigd van 2% van het netto factuurbedrag of - indien hoger - de wettelijke handelsrente voor iedere maand (30 dagen) of gedeelte daarvan, te rekenen vanaf de vervaldatum van het factuurbedrag, onverminderd eventuele incassokosten.
- 10.6 Alle kosten die worden veroorzaakt door het uitblijven of de vertraging van de betaling, zoals protestkosten en kosten van retour gekomen wissels of kwitanties, zijn voor rekening van de Koper.
- 10.7 Alle kosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke, met inbegrip van kosten van rechtsbijstand, die de Verkoper maakt bij de invordering van hetgeen de Koper verschuldigd is of bij de uitoefening van andere rechten van de Verkoper, zijn voor rekening van de Koper. De buitengerechtelijke kosten (met inbegrip van een redelijke vergoeding voor de tijdsbesteding van de Verkoper of diens personeel) bedragen ten minste €250,00.

Vervroegde opeisbaarheid en opschorting

- 10.8 Bij laattijdige betaling van een factuur worden alle andere openstaande vorderingen van de Verkoper op de Koper van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling volledig en onherroepelijk opeisbaar, ongeacht of zij betrekking hebben op andere overeenkomsten.
- 10.9 Alle bedragen die de Koper aan de Verkoper verschuldigd is uit hoofde van of in verband met enige overeenkomst worden onmiddellijk en volledig opeisbaar in geval van: (i) surseance van betaling, faillissement van de Koper of een aanvraag of verzoek daartoe; (ii) een besluit van de Koper om zijn onderneming geheel of gedeeltelijk te staken of over te dragen; (iii) beslag ten laste van de Koper; of (iv) laattijdige betaling door de Koper.
- 10.10 In de gevallen bedoeld in artikel 10.9 (i), (ii) en (iii) is de Verkoper gerechtigd alle overeenkomsten met de Koper met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Koper niet binnen acht kalenderdagen na een daartoe strekkend verzoek van de Verkoper een voor de Verkoper voldoende zekerheid stelt voor al hetgeen de Koper aan de Verkoper verschuldigd is en zal worden.
- 10.11 Indien de Koper een betalingsachterstand heeft, is de Verkoper gerechtigd de uitvoering van iedere overeenkomst op te schorten of deze zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden voor wat betreft de nog te verrichten leveringen, ook indien de overeenkomst opeenvolgende leveringen voorziet en zelfs op grond van andere lopende overeenkomsten. In alle gevallen behoudt de Verkoper alle rechten op schadevergoeding.
- 10.12 Indien betalingen na een schriftelijke aanmaning met een daarin gestelde nadere termijn uitblijven, is de Verkoper gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd zijn recht op schadevergoeding.

Verrekening en geschillen

- 10.13 Verrekening door de Koper met enige tegenvordering is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering uitdrukkelijk door de Verkoper is erkend of onherroepelijk door een bevoegde rechter is vastgesteld. Geen enkele klacht of betwisting geeft recht op verrekening voordat deze door de Verkoper is aanvaard of aldus is vastgesteld.
- 10.14 Klachten van de Koper schorten de betalingsverplichting van de Koper niet op. De Koper blijft verplicht de bestelde Producten in overeenstemming met de overeenkomst af te nemen en te betalen.
- 10.15 In geval van een geschil over een gedeelte van enig factuurbedrag dient de Koper in ieder geval het onbetwiste gedeelte van het factuurbedrag binnen de toepasselijke betalingstermijn te voldoen.

Toerekening van betalingen

- 10.16 Door de Koper verrichte betalingen strekken steeds eerst tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens tot voldoening van opeisbare facturen in volgorde van ouderdom (oudste factuurdatum eerst), ongeacht enige aanwijzing van de Koper dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

Zekerheden en garanties

- 10.17 De Verkoper behoudt zich het recht voor om, ook nadat de verkoop is bevestigd, betalingsgaranties te verlangen en de verdere uitvoering van enige overeenkomst uit te stellen totdat deze garanties zijn verstrekt. Indien de gevraagde garanties niet binnen een redelijke termijn worden verstrekt, heeft de Verkoper het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen.

11. KLACHTEN, GEBREKEN EN GARANTIES

Inspectie en kennisgeving

- 11.1 De Koper is verplicht de Producten onmiddellijk na levering zorgvuldig te inspecteren. Eventuele zichtbare gebreken of tekortkomingen moeten uiterlijk op het moment van levering schriftelijk aan de Verkoper worden gemeld en op de bij de goederen behorende leveringsdocumenten worden vermeld. Indien de Koper dit nalaat, wordt hij geacht de geleverde Producten als conform te hebben aanvaard.
- 11.2 Verborgene gebreken moeten binnen 48 uur na ontdekking schriftelijk aan de Verkoper worden gemeld. Een klachtmelding moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek bevatten, zodat de Verkoper adequaat kan reageren.
- 11.3 In alle gevallen waarin niet franco bestemming wordt geleverd, heeft de Koper het recht de goederen vóór verzending op eigen kosten te inspecteren en te aanvaarden. Indien de Koper van dit recht gebruik heeft gemaakt, worden de goederen bij verzending geacht te zijn aanvaard.
- 11.4 Retourzendingen van goederen die niet worden voorafgegaan of vergezeld van een schriftelijke kennisgeving overeenkomstig dit artikel 11 zijn niet toegestaan. De kosten van ongerechtvaardigde retourzendingen of retourzendingen zonder schriftelijke kennisgeving zijn voor rekening van de Koper. De Verkoper mag door de Koper geretourneerde of niet-afgenomen goederen bij zichzelf of bij derden opslaan voor rekening en risico van de Koper.

Wat niet als een gebrek geldt

- 11.5 De volgende omstandigheden gelden niet als tekortkomingen of gebreken: (a) geringe verschillen in kleur, textuur of verkleuring van de Producten, of geringe verschillen in afmetingen, voor zover deze technisch onvermijdelijk zijn, binnen gebruikelijke toleranties vallen, commercieel aanvaardbaar zijn, algemeen in de handel worden aanvaard of inherent zijn aan de gebruikte materialen; (b) geringe en redelijkerwijs onvermijdelijke afwijkingen in afmetingen als gevolg van bijvoorbeeld verschillen in houtdikte of veroorzaakt door uitzetten en

krimpen; (c) een hoog vochtgehalte in onbehandelde pallets en HT-behandelde pallets die in de open lucht op het terrein van de Verkoper worden opgeslagen.

Rechtsmiddelen

- 11.6 Indien een gebrek tijdig en rechtsgeldig overeenkomstig dit artikel 11 is gemeld en de Koper aantoonst dat het gebrek het gevolg kan zijn van een aan de Verkoper toerekenbare tekortkoming, zal de Verkoper, uitsluitend naar keuze van de Verkoper, het gebrek verhelpen door: (a) herstel en/of vervanging van de gebrekkige Producten zoveel mogelijk overeenkomstig de bestelling; of (b) gehele of gedeeltelijke ontbinding dan wel terugbetaling van de koopprijs (exclusief btw en andere overheidsheffingen).
- 11.7 De Koper moet de Verkoper de gelegenheid geven iedere klacht te onderzoeken. De Koper verliest zijn recht op enig rechtsmiddel indien een dergelijk onderzoek onmogelijk blijkt als gevolg van handelen of nalaten van de Koper.

Uitsluitingen van garantie

- 11.8 Iedere vorm van garantie vervalt indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of door: (a) onjuist of oneigenlijk gebruik van de Producten, waaronder onjuiste opslag of onderhoud door de Koper en/of derden; (b) wijzigingen, aanpassingen of reparaties aan de Producten die door de Koper of derden zijn uitgevoerd of geprobeerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper; (c) het bevestigen van andere zaken aan de Producten die daaraan niet hadden mogen worden bevestigd; (d) verwerking of behandeling van de Producten op een andere wijze dan door de Verkoper voorgeschreven; (e) blootstelling van de Producten aan abnormale omstandigheden of onzorgvuldig of ondeskundig gebruik; (f) opslag van de Producten gedurende een langere dan normale periode waarbij aannemelijk is dat daardoor kwaliteitsverlies is opgetreden.
- 11.9 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming en derhalve niet van aansprakelijkheid van de Verkoper zolang de Koper jegens de Verkoper in verzuim is ten aanzien van enige verplichting van de Koper.

Beperking van rechten

- 11.10 Gebreken in de geleverde Producten vormen geen grond voor ontbinding van de desbetreffende overeenkomst, tenzij de Verkoper, nadat hij schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn heeft gekregen, nalaat de gebreken op aanvaardbare wijze te verhelpen. In dat geval is de Koper slechts gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien en voor zover van de Koper redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de desbetreffende overeenkomst in stand houdt.

Een klacht over de geleverde Producten kan nooit aanleiding geven tot annulering of opschorting van enige andere lopende overeenkomst tussen de Koper en de Verkoper. Klachten van de Koper schorten de betalingsverplichting van de Koper niet op.

12. AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 Noch de Verkoper, noch zijn werknemer(s), noch door de Verkoper ingeschakelde derden zijn aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, met inbegrip van letselschade, zowel directe als indirecte schade, geleden door de Koper of een derde, die verband houdt met de levering van producten, het gebruik of bezit van producten, het bezit van producten of gebreken in geleverde producten, met inbegrip van ondeugdelijke nakoming van herstel- of vervangingsverplichtingen, behalve in geval van opzet of grove nalatigheid van de Verkoper of zijn werknemers. De Koper vrijwaart de Verkoper tegen aanspraken van derden wegens schade die in dit verband ontstaat.
- 12.2 Indien en voor zover de Verkoper enige aansprakelijkheid draagt, is hij uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Indirecte schade geleden door de klant, waaronder gevolgschade, bestaande uit onder meer (maar niet uitsluitend) transport-, reis- en verblijfskosten, gederfde winst, gemiste omzet of gemiste inkomsten, komt nooit voor vergoeding door de Verkoper in aanmerking.
- 12.3 De aansprakelijkheid van de Verkoper voor directe schade is in ieder geval steeds beperkt tot de verplichting tot herlevering, dan wel tot de verplichting tot betaling van het factuurbedrag dat betrekking heeft op de overeenkomst, met als maximum het bedrag dat de verzekeraars van de Verkoper in het desbetreffende geval uitkeren (vermeerderd met het bedrag van het eigen risico), naar keuze van de Verkoper.
- 12.4 Er is geen sprake van een (toerekenbare) tekortkoming en derhalve niet van aansprakelijkheid van de Verkoper zolang de Koper jegens de Verkoper in verzuim is, de producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of onzorgvuldig of ondeskundig zijn gebruikt, of de producten langer dan normaal zijn opgeslagen en aannemelijk is dat daardoor kwaliteitsverlies is opgetreden.
- 12.5 De Koper vrijwaart de Verkoper tegen alle aanspraken van derden die schade lijden in verband met de uitvoering van de overeenkomst en waarvan de oorzaak aan een ander dan de Verkoper kan worden toegerekend, alsmede tegen aanspraken van derden die verband houden met overeenkomsten die tussen de Koper en die derden zijn gesloten.
- 12.6 Niettegenstaande het bepaalde in de artikelen 11 en 12 bedraagt de verjarings- of vervaltermijn van alle vorderingen en verweermiddelen tegen de Verkoper en de door de Verkoper bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden drie maanden, of een kortere termijn indien deze uit de wet voortvloeit.
- 12.7 In geval van transportschade als bedoeld in artikel 7.3 kan de Verkoper nooit aansprakelijk zijn voor meer dan het verzekerde bedrag.

- 12.8 Wanneer de Verkoper opdracht krijgt machines of andere objecten te verpakken, moet de Koper vooraf en schriftelijk alle noodzakelijke informatie en instructies verstrekken met betrekking tot verpakking en transport (waaronder volume, gewicht, aard en waarde van de goederen, eventuele bijzondere gevoeligheid van de goederen, al dan niet in verband met het type en de wijze van verpakking of transport, de wijze van vervoer van de goederen, enz.). De Verkoper zal zich binnen redelijke grenzen inspannen om de verpakking uit te voeren op basis van de verstrekte informatie en/of instructies. De Verkoper is niet aansprakelijk voor schade die had kunnen worden voorkomen indien de Koper meer of betere informatie of instructies had verstrekt. Niettegenstaande het voorgaande is de Verkoper uitsluitend aansprakelijk voor schade aan de machine(s) of het/de object(en) zelf, mits de Koper bewijst dat deze schade het rechtstreekse gevolg is van een ernstige tekortkoming van de Verkoper.

13. BEËINDIGING

- 13.1 Omstandigheden buiten de macht van de Verkoper die van dien aard zijn dat uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet langer van de Verkoper kan worden verlangd, zoals oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie van het leger, invoer- of uitvoerverboden, door de overheid aangekondigde maatregelen die leveringen onmogelijk, moeilijker of aanzienlijk duurder maken dan ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, schaarste, faillissement of tegenslagen van leveranciers en andere gevallen van overmacht, geven de Verkoper het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- 13.2 Niettegenstaande artikel 10.10 behoudt de Verkoper zich tevens het recht voor overeenkomsten te beëindigen in geval van wijzigingen in de situatie van de Koper, zoals overlijden, vertrek, detentie of enige andere beperking van handelingsbekwaamheid, onbekwaamheid, publicatie van protest, ontbinding of wijzigingen in de onderneming, enz.
- 13.3 De beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, laat het recht van de Verkoper op schadevergoeding onverlet in de gevallen waarin de wet dit erkent.

14. BEVOEGDE RECHTER EN TOEPASSELIJK RECHT

- 14.1 Alle geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien, worden behandeld door de rechtbanken van Overijssel, locatie Zwolle. De Verkoper behoudt zich echter het recht voor derden te dagvaarden voor andere rechtbanken die ten aanzien van die derden bevoegd zijn, indien hij dit noodzakelijk acht.
- 14.2 Op alle overeenkomsten met de Verkoper en alle overige rechtsbetrekkingen tussen de Verkoper en de Koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.3 Partijen sluiten de toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 1980 (CISG) (Weens Koopverdrag) uitdrukkelijk uit.

- 14.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of van door de Verkoper gesloten overeenkomsten door de bevoegde rechter niet-toepasselijk of in strijd met de openbare orde of de wet wordt verklaard, wordt uitsluitend die bepaling geacht niet te zijn geschreven en zullen partijen deze vervangen door een of meer bepalingen die de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benaderen zonder zelf in strijd te zijn met de openbare orde of de wet. Deze Algemene Voorwaarden blijven voor het overige volledig van kracht.

15. INSTEMMING - VOORAFGAANDE KENNIS - COMMUNICATIE TUSSEN PARTIJEN

- 15.1 De Koper bevestigt dat hij deze algemene voorwaarden en de daarin opgenomen informatie heeft gelezen voordat hij de overeenkomst met de Verkoper ondertekent.
- 15.2 Door ondertekening van de overeenkomst en/of deze voorwaarden erkent de Koper dat hij daarvan voldoende kennis heeft genomen en er uitdrukkelijk en volledig mee instemt.
- 15.3 Tenzij anders vermeld en voor zover het e-mailadres van de Koper bekend is, vindt alle communicatie tussen partijen per e-mail plaats.

16. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

- 16.1 De Verkoper verzamelt en verwerkt de identiteits- en contactgegevens die hij van de Koper ontvangt en die betrekking hebben op de Koper zelf, diens personeel, werknemers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen. De doeleinden van deze verwerkingen zijn de uitvoering van deze overeenkomst, klantenbeheer, boekhouding en directmarketing-activiteiten, zoals het verzenden van promotionele of commerciële informatie. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het voldoen aan wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. Voor directmarketing-doeleinden per e-mail (zoals een nieuwsbrief of uitnodigingen voor evenementen) geeft de Koper tevens zijn uitdrukkelijke en vrije toestemming voor het gebruik van deze persoonsgegevens.
- 16.2 De persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en worden uitsluitend doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de hiervoor genoemde verwerkingsdoeleinden. De Koper is verantwoordelijk voor de juistheid en actualisering van de door hem verstrekte persoonsgegevens en verbindt zich ertoe de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming strikt na te leven ten aanzien van de personen van wie hij persoonsgegevens heeft verstrekt, alsook ten aanzien van alle mogelijke persoonsgegevens die hij van de Verkoper en diens personeel, werknemers en aangestelden ontvangt.

- 16.3 De Koper bevestigt voldoende te zijn geïnformeerd over de verwerking van persoonsgegevens en over de rechten op inzage, rectificatie, wissing en bezwaar. De Koper bevestigt dat hij zijn personeel, werknemers, aangestelden en andere contactpersonen over deze verwerking heeft geïnformeerd en zorgt ervoor dat zij daarmee instemmen.
- 17. VOORWAARDEN BETREFFENDE VOORRADEN EN OPSLAG OP HET TERREIN VAN DE VERKOPER**
- 17.1 Voor voorraadartikelen moet de Koper bij aanvang van de overeenkomst zijn gemiddelde maandbehoefte melden. Iedere wijziging van de gemiddelde maandbehoefte moet onmiddellijk aan de Verkoper worden gemeld.
- 17.2 Alleen droge pallets die een droogproces hebben ondergaan, worden overdekt opgeslagen.
- 17.3 Indien een bestelling om welke reden dan ook niet op het overeengekomen tijdstip kan worden afgehaald, verbindt de Koper zich ertoe de bestelde producten uiterlijk 3 maanden na productie af te nemen. Indien dit niet gebeurt, worden zij in ieder geval gefactureerd. Indien producten in voorraad worden geplaatst, kan de Verkoper niet aansprakelijk worden gesteld voor een lagere oppervlaktekwaliteit (vervuiling, verkleuring enz.).
- 17.4 Indien de producten 6 maanden na productie niet zijn afgehaald, worden zij vernietigd. De prijs blijft verschuldigd, met inbegrip van rente en kosten. Eventuele vernietigingskosten worden aan de Koper in rekening gebracht.
- 17.5 Bij beëindiging van een overeenkomst is de Koper verplicht alle geproduceerde producten af te nemen en deze binnen één maand na het einde van de overeenkomst af te halen. Indien de producten 6 maanden na productie niet zijn afgehaald, worden zij vernietigd. Ook het reeds bestelde hout moet bij beëindiging van de overeenkomst worden afgenomen.