



**RAPPORT DE  
DÉVELOPPEMENT  
DURABLE FORESCO  
2024**

DE LA CROISSANCE À LA MAÎTRISE



<b>AVANT-PROPOS</b>	<b>3</b>	<b>SUPPLY CHAIN AWARDS 2024</b>	<b>16</b>	<b>INVESTIR DANS LES PERSONNES, C'EST CONSTRUIRE L'AVENIR</b>	<b>24</b>
Par Jan Ponnet, CEO		Double victoire : Prix du Public et Prix du Jury pour Foresco		Pas d'avenir durable sans collaborateurs motivés, en bonne santé et en sécurité	
<b>NOUS SOMMES FORESCO</b>	<b>4</b>	<b>LE BOIS : NOTRE BASE RENOUELABLE</b>	<b>18</b>	<b>LE CODE DE CONDUITE INTERNE COMME FONDEMENT DE NOTRE CULTURE</b>	<b>26</b>
Experts en palettes et emballages avec une attention particulière pour la durabilité		Pas de bois sans nature et forêts en bonne santé		Un environnement de travail sûr, respectueux et stimulant est essentiel chez Foresco	
<b>FORESCO ET LE DÉVELOPPEMENT DURABLE</b>	<b>6</b>	<b>RÉUTILISATION DES PALETTES</b>	<b>19</b>	<b>DURABILITÉ CHEZ NOTRE CLIENT ETEX</b>	<b>28</b>
Notre stratégie et nos ambitions en matière de durabilité		Nous collectons quotidiennement un large éventail de palettes		Collaborer autour de solutions d'emballage circulaire	
<b>VERS UNE PRODUCTION SANS CO<sub>2</sub></b>	<b>8</b>	<b>TRI DES DÉCHETS DE BOIS</b>	<b>20</b>	<b>DURABILITÉ CHEZ NOTRE CLIENT TECHNISCHE UNIE</b>	<b>29</b>
Le climat reste la priorité absolue de notre stratégie d'entreprise		Préserver les matières premières, éviter le gaspillage		Une approche circulaire de la logistique des palettes	
<b>NOS INITIATIVES EN MATIÈRE DE DURABILITÉ</b>	<b>10</b>	<b>GESTION CIRCULAIRE DES PALETTES, PRATIQUE ET MESURABLE</b>	<b>22</b>	<b>DE LA CROISSANCE AU CONTRÔLE : FORESCO SE PRÉPARE À DEMAIN</b>	<b>30</b>
Nos actions concrètes dans les scopes 1, 2 & 3		TrackOnline renforce notre plateforme Collect, Repair & Re-use		Avec Maarten Maes, Responsable de la Transformation	
<b>CHARIOTS ÉLÉVATEURS ÉLECTRIQUES</b>	<b>14</b>	<b>UNIQUEMENT DU BOIS CERTIFIÉ PEFC OU RECYCLÉ À PARTIR DE 2024</b>	<b>23</b>		
Zéro émission, un impact maximal		Une étape majeure dans notre stratégie de durabilité			
<b>UN TRANSPORT PLUS FUTÉ AVEC MENDRIX</b>	<b>15</b>				
Avec la gestion de transport MendriX					

ÉQUIPE DÉVELOPPEMENT DURABLE

**Maarten Maes** Responsable de la Transformation  
**Nicolas Vancayzeele** Durabilité & Certification ISO



Cher lecteur,

Foresco connaît une croissance rapide. En 2024, nous avons accueilli de nouveaux sites en Belgique et aux Pays-Bas par le biais d'acquisitions stratégiques, et fait nos premiers pas en Scandinavie, dans les pays baltes et en Allemagne. Cette expansion marque une étape importante, mais reflète avant tout l'engagement de nos collaborateurs. Grâce à leurs efforts quotidiens, nous continuons à professionnaliser Foresco et à fonctionner comme une machine bien huilée.



Nous transposons cette ambition de professionnalisation dans notre politique de développement durable. Vous en verrez les résultats dans ce deuxième rapport de développement durable.

En 2024, nous avons réalisé une analyse de double matérialité, qui a renforcé notre compréhension et conduit à de nouvelles actions concrètes. Ce rapport offre une transparence sur les choix que nous faisons, les défis que nous rencontrons et les progrès que nous accomplissons. Nous voulons être ouverts sur notre position actuelle et sur la direction que nous souhaitons prendre ensemble.

Dans le même temps, nous devons composer avec une réalité complexe. La législation européenne en matière de durabilité évolue rapidement. Pensons notamment au règlement européen sur la déforestation ou à l'entrée en vigueur différée de la CSRD. Ces cadres créent parfois des zones d'ombre, des tensions et une lourde pression administrative.

Pourtant, nous croyons que la législation ne doit pas être le moteur principal, mais plutôt la confirmation du cap que nous avons déjà choisi.

Chez Foresco, nous agissons en faveur du développement durable parce que nous y croyons profondément. Nous assumons la responsabilité de l'impact de notre entreprise, des forêts qui nous fournissent notre matière première et des personnes qui travaillent ce bois. Les lois et règlements forment un cadre, mais l'élan véritable vient de l'intérieur.

Avec ce rapport, nous vous offrons un aperçu transparent de notre approche. Nous espérons qu'il vous inspirera, nourrira votre réflexion et invitera au dialogue.

Si vous avez des questions ou des suggestions, n'hésitez pas à nous contacter !

**Jan Ponnet**  
CEO Foresco

« Chez Foresco, nous nous engageons en faveur du développement durable parce que nous y croyons vraiment. »

# NOUS SOMMES FORESCO

Foresco est un pionnier des solutions durables en matière de palettes et d'emballages en bois. Avec un fort accent mis sur la qualité, la flexibilité, la fiabilité, la durabilité et la sécurité, nous aspirons à jouer un rôle de leader dans l'économie circulaire. Notre ambition : devenir l'entreprise la plus respectée de notre secteur en Europe – pour nos clients, nos collaborateurs et l'environnement.

## QUALITÉ

Les meilleures connaissances et expériences du secteur sont réunies pour décharger complètement nos clients, selon une approche sur mesure et respectueuse de l'environnement.

## FLEXIBILITÉ

Une approche orientée vers les solutions, avec des produits et des services innovants. Le temps de réponse le plus rapide du marché, avec des systèmes parfaitement intégrés à ceux de nos clients.

## DURABILITÉ

Précurseur en matière d'entrepreneuriat durable. En route vers la neutralité carbone dans un avenir où la réutilisation et l'efficacité sont essentielles. Avec un accent particulier sur la numérisation et la durabilité.

## SÉCURITÉ

La sécurité avant tout. Nous créons un environnement de travail sûr en mettant l'accent sur la responsabilité, la formation et des mesures proactives.

## FIABILITÉ

Nous produisons, trions et réparons. Et nous livrons toujours. Juste à temps. Localement. Nous sommes le partenaire fiable des entreprises en Belgique, aux Pays-Bas, au Luxembourg, en Allemagne et en Scandinavie.

## STRUCTURE DE PROPRIÉTÉ

Foresco est une entreprise privée détenue par Dynamica, le véhicule d'investissement des entrepreneurs Jan Ponnet et Cedric De Quinamar.

## Équipe de direction



Jan Ponnet  
CEO



Filip Rollier  
Country Manager  
Belgium



Wim van Dijk  
Country Manager  
Netherlands



Frank van Hoesel  
Purchasing & IT  
Director

« Grâce à notre réseau de dizaines de sites à travers le Benelux, nous sommes toujours proches de nos clients. Cela évite des kilomètres de transport inutiles et réduit les émissions de CO<sub>2</sub>. »



Jurjen Stavorinus  
Commercial  
Director



Anne van Loy  
CFO



Maarten Maes  
Head of  
Transformation



Karen Plessers  
Manager Foresco  
Packaging Belgium

## UNITÉS D'AFFAIRES

### Palettes neuves

Les palettes neuves sont livrées en version standardisée ou sur mesure, répondant toujours aux exigences les plus strictes de divers secteurs industriels. En tant que fabricant de premier plan, Foresco s'approvisionne exclusivement auprès de fournisseurs certifiés PEFC.

### Palettes usagées

Foresco collecte les palettes usagées, les trie et évalue leur qualité. Les palettes réutilisables sont remises en circulation, tandis que les modèles endommagés sont réparés et proposés comme alternative durable et économique aux palettes neuves.

### Emballage

Foresco propose des solutions d'emballage sur mesure pour des secteurs tels que l'industrie sidérurgique, la construction mécanique, l'automobile et les technologies médicales – avec un accent sur un transport sûr, efficace et durable. Pour les machines lourdes et les expéditions complexes, nous intervenons également sur site.

### Service pour les entreprises de pool de palettes

Services spécialisés de tri et de réparation de palettes pour les entreprises de pool. Les palettes sont évaluées selon leur qualité et leur état d'usage. Les palettes endommagées sont réparées selon des standards stricts définis avec le client.

## CHIFFRES CLÉS 2024

Chiffre d'affaires  
**600 millions €**

Portefeuille clients  
**7 000**

Effectif  
**2 000**  
Collaborateurs

Production annuelle  
**20 000 000**  
Palettes neuves

Spécifications  
**5 000**

**25 000 000**  
Palettes usagées  
**250 000**  
Solutions d'emballage

## FORESCO COLLECT, REPAIR & RE-USE

Grâce à notre plateforme logicielle innovante, les clients peuvent facilement faire collecter leurs palettes usagées et les réutiliser. Les palettes endommagées sont réparées selon des normes de qualité strictes, puis remises en circulation. Le concept Collect, Repair & Re-use allie durabilité et rentabilité tout en prolongeant la durée de vie des palettes.

## FORESCO BE ET FORESCO NL

Au fil des ans, nous avons acquis plus de 45 entreprises aux Pays-Bas et en Belgique. Cela a généré un certain nombre de défis : nos clients et fournisseurs devaient traiter avec plusieurs entités juridiques, plus de 130 comptes bancaires différents et une multitude de numéros de TVA. C'est pourquoi il a été décidé, en 2024, de fusionner toutes les entités belges en une seule : Foresco BE nv à compter du 1er janvier 2025. De même, les 20 entités néerlandaises fusionneront en Foresco NL BV d'ici le 1er juin 2025.

Cette démarche simplifie nos processus administratifs, améliore la satisfaction client et renforce notre présence unifiée sur le marché.



# FORESCO ET LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Dans notre ambition de devenir l'entreprise la plus respectée de notre secteur, jouer un rôle de pionnier dans la transition vers la durabilité est un axe essentiel. C'est pourquoi les différents aspects du développement durable sont pleinement intégrés dans nos activités.

## NOTRE STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



### ENVIRONNEMENT

#### Production sans émissions de CO<sub>2</sub>

Nous sommes conscients de notre impact sur le changement climatique, ainsi que des effets que celui-ci peut avoir sur nos activités. C'est pourquoi nous visons à réduire notre empreinte carbone et à atteindre une production sans émissions de CO<sub>2</sub>.

#### Promotion de l'économie circulaire

Nous intégrons l'économie circulaire tout au long du cycle de vie de nos produits. Les palettes en bois sont un élément clé de la chaîne logistique. Nous visons la fermeture de la boucle en stimulant et en facilitant la réutilisation des palettes autant que possible.

#### Matières premières durables

Nous choisissons des matières premières durables. Le bois étant notre ressource principale, nous optons pour une gestion forestière durable, sans déforestation, en collaborant exclusivement avec des fournisseurs certifiés PEFC. Pour les autres matières premières, nous recherchons également des alternatives plus durables, telles que des matériaux recyclés.

ODD

- 07 Énergie propre et d'un coût abordable
- 09 Industrie, innovation et infrastructure
- 11 Villes et communautés durables
- 12 Consommation et production responsables
- 13 Lutte contre les changements climatiques
- 15 Vie terrestre
- 17 Partenariats pour la réalisation des objectifs



### PERSONNES

#### Environnement de travail attractif et sûr

Chez Foresco, nous aspirons à créer un environnement de travail agréable et sûr, où nos collaborateurs occupent une place centrale. Ils sont non seulement des individus valorisés, mais aussi un maillon essentiel de l'équipe. Tout comme le bois est notre matière première la plus importante, nos collaborateurs sont notre force. Nos valeurs fondamentales – respect, collaboration, sécurité, orientation client et plaisir – guident la construction d'une culture Foresco dont nous sommes fiers.

ODD

- 05 Égalité entre les sexes
- 08 Travail décent et croissance économique
- 10 Réduction des inégalités



### BONNE GOUVERNANCE

Professionnalisme : nous voulons professionnaliser davantage notre secteur en montrant l'exemple. Nous nous engageons à respecter en toutes circonstances la législation en vigueur ainsi que notre propre code de conduite éthique.

ODD

- 16 Paix, justice et institutions efficaces

## ANALYSE DE LA DOUBLE MATÉRIALITÉ

Sur la base d'une analyse de double matérialité (DMA), nous avons identifié les enjeux matériels pour notre stratégie de durabilité. Cet exercice est en ligne avec les futures exigences de reporting durable imposées aux entreprises européennes (CSRD). Il vise à mieux comprendre les principaux impacts, risques et opportunités de Foresco en matière d'environnement, de société et de gouvernance.

Les thèmes matériels ainsi identifiés sont ensuite traduits en axes stratégiques de durabilité.

Le processus s'est articulé autour de quatre étapes :

- Comprendre notre contexte
- Identifier les impacts, risques et opportunités pertinents
- Évaluer et hiérarchiser les enjeux
- Définir les thèmes matériels

## TRANSPARENCE

Pour rendre nos engagements mesurables, nous poursuivons la mise en place d'un système de suivi permettant d'améliorer nos performances à tous les niveaux de l'organisation et de rendre compte publiquement de nos résultats. Cela pose les bases d'un reporting conforme à la directive CSRD.

Notre première évaluation EcoVadis en tant que groupe s'inscrit également dans cette démarche de transparence. Nous souhaitons rendre nos efforts visibles, tant dans la pratique que dans notre reporting et nos évaluations externes. Nous renforçons ainsi la transparence de notre performance en matière de durabilité.

## OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (ODD)

Grâce à notre stratégie de durabilité, nous contribuons aux Objectifs de Développement Durable (ODD) définis par les Nations Unies. Ces 17 objectifs visent à construire un monde meilleur, tant au niveau local que global. Les pages suivantes présentent les objectifs auxquels Foresco entend apporter la plus grande contribution grâce à sa stratégie.



# VERS UNE PRODUCTION SANS CO<sub>2</sub>

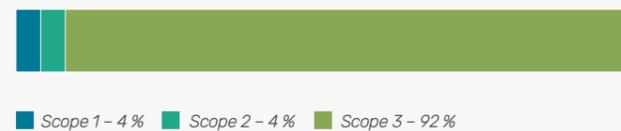
Le climat a toujours été – et reste – la priorité absolue dans notre stratégie d’entreprise. Nous reconnaissons que nous contribuons activement au changement climatique par les émissions de gaz à effet de serre générées par nos propres activités et par l’ensemble de notre chaîne de valeur. Le réchauffement climatique peut à son tour affecter directement notre activité, notamment lorsqu’il a un impact sur la production de bois.

Depuis 2021, nous mesurons nos émissions de CO<sub>2</sub>, car ce qui est mesuré peut être maîtrisé. Ces données nous montrent sur quels aspects concentrer nos efforts pour réduire les gaz à effet de serre. À terme, notre objectif est de proposer à nos clients des produits et services entièrement neutres en CO<sub>2</sub>.

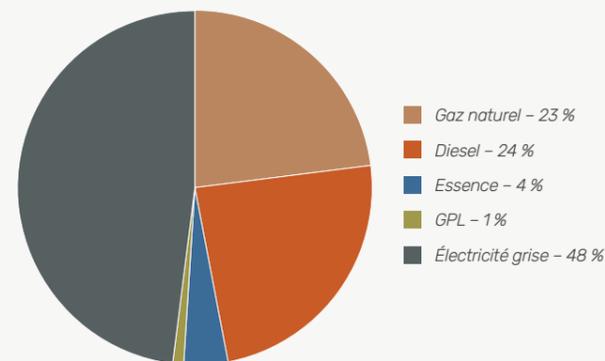
## EMPREINTE TOTALE DE CO<sub>2</sub>

En 2024, l’empreinte carbone totale de Foresco s’est élevée à 229 808 t CO<sub>2</sub>-éq (approche « market-based »). Seulement 8 % de ce total proviennent de nos propres opérations (Scopes 1 et 2).

229 808 T CO<sub>2</sub>-ÉQ

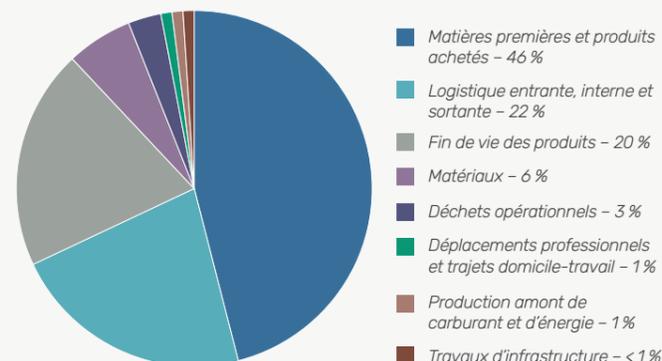


ÉMISSIONS DES SCOPES 1 & 2 – 17 546 T CO<sub>2</sub>-ÉQ



La croissance continue, les acquisitions récentes et l’intégration stratégique des sites ont légèrement modifié la répartition relative des sources d’émission, bien que les points d’attention principaux restent inchangés. Les combustibles fossiles sont utilisés pour le transport (chariots élévateurs, camions et voitures de société) et pour le chauffage (séchage du bois et bâtiments). Nous consommons de l’électricité pour faire fonctionner les machines, chauffer ou refroidir les bâtiments et recharger les véhicules électriques.

ÉMISSIONS DU SCOPE 3 – 212 252 T CO<sub>2</sub>-ÉQ



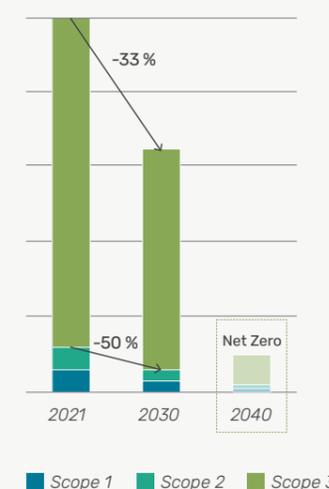
L’impact majeur se situe toujours dans notre chaîne d’approvisionnement, notamment dans les matériaux achetés, la logistique associée et la phase de fin de vie de nos produits. Le bois reste de loin notre matière première la plus cruciale, suivi par le métal (clous) et le carton. Plus de 90 % de nos émissions logistiques proviennent du transport par les fournisseurs.

## NOS OBJECTIFS

Sur la base de cette analyse et de l’Accord de Paris sur le climat, nous avons défini nos ambitions pour les années à venir. À court terme, nous nous concentrons sur les émissions des scopes 1 et 2, car elles relèvent directement de notre contrôle. Notre objectif est de réduire ces émissions de 50 % d’ici 2030.

Pour réduire nos émissions du scope 3, nous adoptons une approche à long terme et multifactorielle, dans laquelle la collaboration avec notre chaîne d’approvisionnement et nos parties prenantes joue un rôle central. Notre objectif est de parvenir à une réduction de 33 % des émissions du scope 3 d’ici 2030. D’ici 2040, nous souhaitons réduire nos émissions totales à un niveau quasiment nul (Net Zéro).

## OBJECTIFS



## OBJECTIFS SCIENTIFIQUES (SCIENCE BASED TARGETS)

Nos objectifs sont alignés sur les recommandations de l’initiative Science Based Targets (SBTi) – et vont même au-delà. En 2024, nous avons pris l’engagement de faire valider nos objectifs par la SBTi. Entre-temps, nous travaillons activement à finaliser notre plan de transition et à réaliser les réductions nécessaires afin de soumettre officiellement nos objectifs pour validation en 2025.

Dans les années à venir, nous continuerons à améliorer nos méthodes de collecte de données ainsi que la qualité des données elles-mêmes. Nous renforcerons également l’implication des parties prenantes afin de définir et de mettre en œuvre ensemble les mesures nécessaires pour atteindre nos objectifs de réduction.



# NOS INITIATIVES EN MATIÈRE DE DURABILITÉ

Nous poursuivons nos actions. En nous appuyant sur les années précédentes d'analyse, nous avons déjà lancé diverses mesures concrètes pour réduire notre impact. Nous avons d'abord ciblé nos activités internes (scopes 1 et 2) afin de générer un impact immédiat et mesurable, tout en amorçant les premières démarches pour réduire notre empreinte du scope 3.



## SCOPES 1 ET 2

### TRANSITION VERS UNE ÉNERGIE DURABLE

**Objectif : 100 % d'électricité verte d'ici 2030**

**Objectif : Remplacer les combustibles fossiles par des alternatives plus durables d'ici 2030**

Chaque site est responsable du suivi de ses propres émissions des scopes 1 et 2 et de l'amélioration de sa politique énergétique, en coordination avec les départements centraux comme la Transformation et les Achats. L'équipe Transformation soutient les sites dans les projets d'infrastructure à grande échelle, tels que l'installation de panneaux solaires, et recherche des moyens d'améliorer l'efficacité opérationnelle. L'équipe Achats gère les contrats avec les fournisseurs d'énergie. À long terme, nous visons une exploitation exclusivement basée sur l'électricité verte.

### PANNEAUX SOLAIRES

**Objectif : équiper tous les sites de production de panneaux solaires**

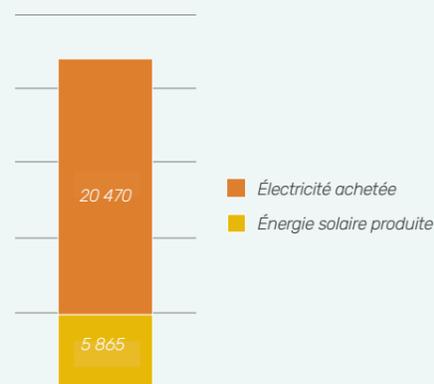
Nous souhaitons produire une partie de notre électricité (verte) en interne afin de devenir plus autonomes. À cette fin, nous installons des panneaux solaires. En 2024, les sites suivants ont produit collectivement 5 865 MWh d'énergie solaire :

<b>Pays-Bas</b>	Assen, Hasselt, Klundert, Middenmeer, Musselkanaal, Sas van Gent, Valkenswaard en Zevenbergen
<b>Belgique</b>	Aalter, Beveren, Genk, Ham, Heppignies, Sint-Katelijne-Waver, Sint-Truiden et Wilrijk
<b>Danemark</b>	Taulov

Nous continuons à explorer des opportunités sur d'autres sites. De plus, nous évaluons des solutions de stockage d'énergie afin de maximiser l'utilisation de l'énergie solaire que nous générons.

***Vous pouvez suivre en direct la production de nos panneaux solaires sur notre site web.***

CONSOMMATION D'ÉNERGIE (en MWh)



### Centrales énergétiques

Foresco Dongen, Engesvang, Hasselt, Hjøllund, Klundert et Oud Gastel exploitent leurs propres centrales énergétiques où les déchets de bois internes sont transformés en eau chaude pour le séchage des palettes, en électricité (Dongen), ou alimentent un réseau de chauffage urbain qui fournit de la chaleur au site lui-même ainsi qu'aux entreprises ou habitations voisines. En 2024, ces centrales ont produit un total de 42 676 MWh (valeur calorifique nette).

### VÉHICULES DE SOCIÉTÉ ÉLECTRIQUES

**Objectif : remplacer tous les véhicules de société par des véhicules électriques d'ici 2030**

**Objectif : installer des bornes de recharge sur chaque site**

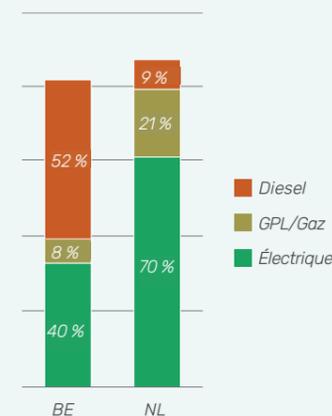
Depuis début 2023, nous nous engageons à électrifier entièrement notre flotte de véhicules. Des bornes de recharge sont actuellement installées sur tous les sites et les carburants fossiles sont progressivement remplacés par des sources d'énergie renouvelables.

### CHARIOTS ÉLÉVATEURS ÉLECTRIQUES

**Objectif : 90 % de chariots élévateurs électriques d'ici 2030**

Ici aussi, nous opérons une transition vers l'énergie renouvelable. Fin 2024, la flotte de chariots élévateurs se répartissait comme suit :

CHARIOTS ÉLÉVATEURS (en pourcentage)



#### Exemple :

Le remplacement d'un chariot élévateur diesel (capacité de 3,5 tonnes) par un modèle électrique permet de réduire les émissions jusqu'à 19 t CO<sub>2</sub>e par an.

### CAMIONS VERTS

Nous avons centralisé la gestion de notre flotte de camions, ce qui nous permet une meilleure visibilité sur nos opérations de transport, notre consommation de carburant et – à terme – notre efficacité. Les premiers camions électriques ont été achetés et mis en service en juillet et septembre. En 2024, ils ont parcouru plus de 41 000 km sans aucune émission.

La transition vers des camions verts s'accompagne de nouveaux défis : disponibilité des technologies, autonomie, infrastructure de ravitaillement, approvisionnement énergétique et émissions résiduelles éventuelles.

### Objectifs à long terme

- Nous étudions comment réduire les émissions liées au transport en adoptant des solutions logistiques plus écologiques – tant pour nos fournisseurs (scope 3) que pour notre propre flotte (scopes 1 et 2).
- Nous analysons également la consommation énergétique par site, avec une attention particulière à la réduction des fuites d'air comprimé et de la consommation en veille.
- Enfin, nous explorons des méthodes de séchage du bois plus respectueuses du climat, tant chez nos fournisseurs (scope 3) que sur nos propres sites (scope 1).



### SCOPE 3

#### TRANSPORT DURABLE

**Objectif : privilégier le transport fluvial ou ferroviaire lorsque c'est possible**

##### Du transport routier au transport fluvial

Suite à un projet pilote en 2023 visant à transporter le bois acheté par voie fluviale, nous avons poursuivi cette démarche en 2024. Au total, 5 600 m<sup>3</sup> de bois ont été expédiés des États baltes vers les Pays-Bas – une opération qui devrait réduire les émissions de CO<sub>2</sub> de 65 %. Le département Achats examine désormais comment étendre cette approche à plus grande échelle.

#### APPROVISIONNEMENT DURABLE EN BOIS

**Objectif : 100 % de fournisseurs certifiés PEFC d'ici 2024**

Depuis 2024, nous nous engageons à nous approvisionner exclusivement auprès de fournisseurs certifiés PEFC. Le programme PEFC (Programme de reconnaissance des certifications forestières) promeut une gestion durable des forêts et constitue un critère de sélection prioritaire pour nos fournisseurs. Il soutient la biodiversité, la productivité forestière, la vitalité et la protection des services écosystémiques.

Pour en savoir plus, voir page 23.

#### Objectifs à long terme

- Nous étudions comment accroître l'utilisation de matériaux recyclés dans nos produits.
- Lorsque cela est possible, nous passons à des matériaux recyclés, comme les clous et les blocs de bois compressé.
- Nous restons concentrés en permanence sur la réduction des déchets.
- Nous augmentons le volume de bois avec une distance de transport plus faible, en privilégiant des fournisseurs proches des sites de production.
- Nous étudions comment réduire nos émissions de transport en adoptant des solutions logistiques écologiques, tant chez nos fournisseurs (scope 3) qu'au sein de notre propre flotte (scopes 1 et 2).
- Nous évitons le transport de bois humide. En achetant du bois séché, non seulement le poids de transport diminue, mais il est également possible de transporter plus de bois par camion.
- Nous passons à des méthodes de séchage du bois respectueuses du climat, à la fois sur nos sites (scope 1) et chez nos fournisseurs (scope 3).
- Nous rendons l'impact CO<sub>2</sub> des matières premières et des produits transparents, afin que nos clients puissent faire des choix éclairés.

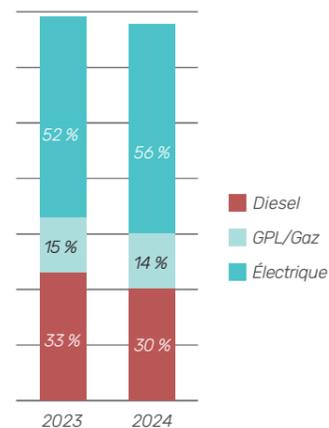
« En utilisant davantage de bois pré-séché, nous réduisons non seulement le poids transporté, mais nous pouvons aussi charger plus de bois par camion. »

# CHARIOTS ÉLÉVATEURS ÉLECTRIQUES : ZÉRO ÉMISSION, IMPACT MAXIMAL

Dans le cadre de notre stratégie de réduction des émissions de CO<sub>2</sub>, Foresco remplace progressivement ses chariots élévateurs diesel et GPL par des modèles électriques. Nous investissons non seulement dans de nouveaux équipements, mais nous optimisons aussi l'utilisation de notre flotte existante. L'électrique est l'avenir – y compris dans nos entrepôts et sites de production.

## MOINS D'ÉMISSIONS, PLUS D'EFFICACITÉ

Les chariots élévateurs électriques ne produisent aucune émission nocive pendant leur utilisation. Cela les rend non seulement plus respectueux de l'environnement, mais aussi plus silencieux que leurs équivalents diesel. Selon nos calculs, remplacer un seul chariot élévateur diesel de 3,5 tonnes permet d'économiser jusqu'à 19 tonnes de CO<sub>2</sub> par an – soit l'équivalent de l'empreinte annuelle d'un ménage moyen. Nous ne considérons pas cette transition comme une obligation, mais comme une étape naturelle vers une exploitation durable. En plus de réduire les émissions, nous diminuons aussi les coûts liés aux carburants – surtout lorsque nous rechargeons avec notre propre énergie solaire !



### Les chiffres : l'électrique en pleine croissance

En 2023, 52 % de notre flotte de chariots élévateurs était déjà électrique. En 2024, cette part est passée à 56 %. Parallèlement, le nombre de chariots diesel et GPL a continué de diminuer. La part des modèles électriques augmente régulièrement, réduisant ainsi notre dépendance aux énergies fossiles. Notre objectif est de disposer d'une flotte entièrement électrique d'ici 2040.

## RÉUTILISATION DÈS QUE POSSIBLE

Notre approche ne se limite pas à l'achat de nouveaux chariots électriques. Nous utilisons également les machines déjà disponibles au sein de l'organisation. Les chariots provenant de sites fermés ou réduits en taille sont réaffectés à d'autres emplacements. Les modèles présentant des défauts techniques sont mis hors service pour garantir la sécurité et la fiabilité. De cette manière, nous combinons durabilité et gestion intelligente des actifs.



## SÉCURITÉ GRÂCE À LA TECHNOLOGIE INTELLIGENTE

Les chariots élévateurs électriques sont non seulement plus propres, mais aussi plus sûrs. Ils sont équipés de technologies qui alertent les piétons et les collègues en cas de mouvement – notamment des feux bleus de sécurité (Bluespot), des sons spécifiques lors de la marche arrière et la projection de zones de danger autour du chariot. Ces fonctionnalités améliorent la sécurité et la clarté sur le lieu de travail – pour tout le monde.

En investissant dans des véhicules électriques, Foresco crée un environnement de travail plus propre, plus silencieux et plus sûr – pas à pas, chariot après chariot.

# UN TRANSPORT PLUS FUTÉ AVEC MENDRIX

En 2024, Foresco a franchi une étape stratégique vers un transport plus intelligent et plus durable en choisissant MendriX comme nouveau système de gestion du transport. Le moteur de cette décision : un besoin de clarté, de cohérence et de maîtrise accrue des flux de transport au sein de l'organisation. À terme, toutes les implantations dans tous les pays adopteront ce système. Cela permettra de créer un flux de travail centralisé unique, rendant les activités de transport internes et externes transparentes et comparables.

## UNE MÉTHODE UNIQUE, MOINS D'ERREURS

« Jusqu'à présent, chaque site suivait sa propre méthode », explique Martijn van der Werff, Transport Manager. « Excel et Outlook sont largement utilisés, mais nous dépendons encore beaucoup des connaissances individuelles de nos planificateurs. Cela génère des erreurs, de l'inefficacité, et rend la gestion centrale impossible. MendriX va changer cela. »



Martijn van der Werff, Transport Manager

## VISIBILITÉ DES DÉPLACEMENTS, MAÎTRISE DES COÛTS

Avec MendriX, tous les trajets sont enregistrés dans un seul système – y compris les données sur les coûts, les chargements, les itinéraires et les transporteurs. Ces informations permettent une meilleure planification et des décisions plus éclairées quant à l'utilisation de véhicules internes ou de transporteurs externes. « Environ la moitié de nos transports est assurée en interne, l'autre moitié en externe », explique Martijn. « L'objectif est d'utiliser notre propre flotte de manière plus efficace – mais cela n'est possible qu'avec une vue d'ensemble complète. »

Le nouveau système facilite également la combinaison des expéditions et la réduction des kilomètres à vide. Compte tenu de la dispersion de Foresco dans le Benelux et de la distinction entre les sites de production et de recyclage, il existe un potentiel considérable pour optimiser la planification des chargements et des itinéraires.



## UNE BASE POUR L'OPTIMISATION ET LA DURABILITÉ

MendriX est bien plus qu'un simple outil de planification opérationnelle – c'est aussi un instrument stratégique. À terme, Foresco connectera un optimiseur de planification au système, qui proposera automatiquement la planification la plus efficace en fonction de paramètres tels que les temps de conduite, les capacités de chargement et les exigences des clients. Moins de trajets, des itinéraires plus courts et une réduction des sous-traitants permettent non seulement de baisser les coûts, mais aussi les émissions de CO<sub>2</sub> – des gains immédiats en matière de durabilité. « Je pense qu'on peut gagner entre 10 et 15 % d'efficacité », estime Martijn. « Mais les vrais gains viendront dans la phase deux : l'optimisation et l'automatisation. »

## DÉPLOIEMENT PAR PHASES

La décision d'adopter MendriX a été prise fin 2024. « Je m'attends à ce que les premiers sites passent à MendriX à partir de septembre 2025 », indique Martijn. « L'intégration dynamique avec Business Central – le système ERP de Foresco – rend la mise en œuvre complexe, mais puissante. Les données de commande et de transport seront synchronisées en continu dans les deux sens. C'est un investissement important », conclut Martijn, « mais qui nous aidera à en faire plus avec moins de kilomètres. »

# RIX DU PUBLIC ET DU JURY POUR FORESCO

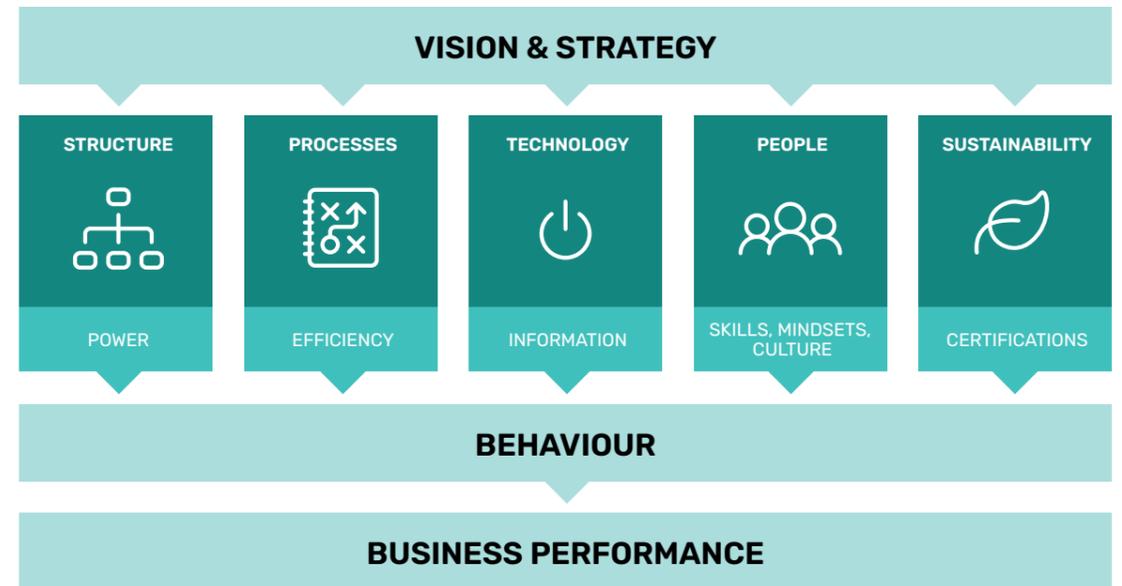
Fin novembre 2024, la cérémonie des Supply Chain Awards s'est tenue à Bruxelles, organisée par PICS Belgium en collaboration avec Supply Chain Masters. Foresco y a remporté deux distinctions : le Prix du Public, attribué par plus de 250 professionnels du secteur, et le Prix du Jury, décerné par un panel d'experts.

## DANS LA BONNE DIRECTION

Ces prix confirment la justesse de notre cap et sont une formidable source de motivation pour continuer. Ils montrent que nous sommes sur la bonne voie – tant sur le fond que dans la forme. Dans son discours, le professeur Hans Crijns a souligné l'importance de l'équilibre entre l'entrepreneuriat et la gestion – un thème qui résonne pleinement chez Foresco. Nous sommes une entreprise portée par l'esprit entrepreneurial, sous la direction affirmée de Jan Ponnet. Grâce à notre stratégie de croissance externe, nous avons connu une forte expansion en peu de temps.

## FIERS DE NOS COLLABORATEURS

Tout entrepreneur sait que la croissance s'accompagne de défis. Le chaos qu'elle peut engendrer exerce une pression tant sur les collaborateurs que sur le management. Ces prix sont avant tout une reconnaissance de notre équipe. Grâce à leur engagement, leur travail acharné et leur flexibilité, nous avons pu atteindre ce type de succès. Ces distinctions témoignent de leur implication et de leurs efforts quotidiens pour concrétiser notre stratégie. Nous sommes fiers d'eux – et ensemble, nous construisons un avenir durable riche en opportunités.



## AXÉ SUR LA DURABILITÉ ET L'EFFICACITÉ

Filip Rollier, Country Manager Foresco Belgique : « Foresco est le leader du marché des emballages en bois, des palettes et de leur recyclage. Ces cinq dernières années, nous sommes passés d'un groupe d'entreprises indépendantes à une organisation pleinement intégrée, avec un accent fort sur la durabilité et l'efficacité. Au cœur de notre activité, nous transformons un modèle linéaire – produire et vendre des palettes – en économie circulaire, où nous collectons, trions, réparons et remettons les palettes sur le marché. Ce faisant, nous prolongeons leur durée de vie jusqu'à sept ans. »

## DURABILITÉ DANS LA CHAÎNE

Filip : « L'ampleur de nos opérations augmente naturellement l'efficacité, mais elle soutient aussi les aspects clés de durabilité de notre chaîne logistique. Par exemple, nous collectons des palettes auprès de tiers – notamment des cargaisons arrivant d'Extrême-Orient via le port d'Anvers – que nous remettons ensuite sur le marché. Un autre volet de la chaîne est le transport de bois en provenance de Scandinavie par bateau plutôt que par route. Pour le transport sortant, nous utilisons un système de gestion des transports qui suit nos livraisons et retours – toujours dans le but d'accroître la durabilité de la chaîne. »

## THE ONE WAY OF WORKING

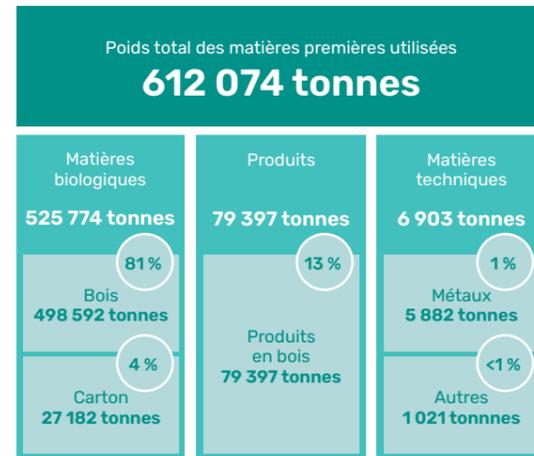
Caroline Van Waeyenberghe, Chef de programme SchERP : « Notre transformation a débuté avec plusieurs acquisitions stratégiques. Nous avons lancé 'The One Way of Working', harmonisant nos processus sur 40 sites en Belgique et aux Pays-Bas. Grâce aux TIC avancées, nous avons pu automatiser et digitaliser chaque étape, avec pour objectif l'excellence opérationnelle – non seulement dans nos sites de production, mais dans toute la chaîne d'approvisionnement. »

« Foresco s'engage pleinement dans une philosophie zéro déchet. Ce que d'autres considèrent comme un déchet, nous le voyons comme une matière première. »

**Caroline Van Waeyenberghe**  
Chef de programme SchERP

# LE BOIS : NOTRE BASE RENOUEVELABLE

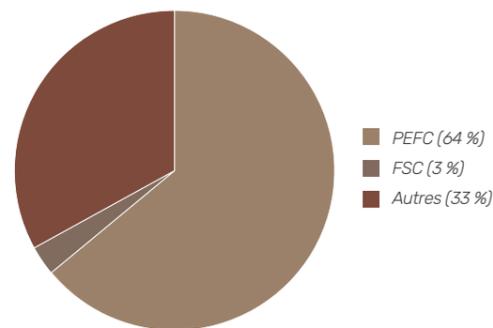
Le bois est la principale matière première utilisée dans nos produits – une ressource naturelle et respectueuse de l’environnement. Pour nous, il va de soi que nous prenons soin des écosystèmes qui la produisent. Sans nature et forêts saines, pas de bois.



## PEFC : FORÊTS GÉRÉES DURABLEMENT

Travailler avec des fournisseurs certifiés (PEFC ou FSC) garantit le contrôle de l’origine du bois – ce que l’on appelle la chaîne de traçabilité (chain of custody). Cependant, il existe différents niveaux administratifs (par exemple 70 % PEFC), ce qui signifie que tous les volumes achetés ne sont pas pleinement comptabilisés. En tenant compte de ces pourcentages, nous estimons qu’au moins les deux tiers du volume de bois acheté en 2024 peuvent déjà être considérés comme durables (PEFC ou FSC).

### BOIS D’ORIGINE DURABLE



Les pourcentages sont basés sur les données d’achat provenant des sites utilisant déjà le système ERP central. Pour l’année de référence 2024, cela représente près de 65 % du volume total de bois acheté sur l’ensemble des sites.

## EUDR : ZÉRO DÉFORESTATION

Le règlement européen sur la déforestation (EUDR), également connu sous le nom de Règlement (UE) 2023/1115 ou règlement européen relatif aux produits sans déforestation, vise à lutter contre la déforestation et la dégradation des forêts. Il impose des règles plus strictes pour la mise sur le marché de certaines matières premières et produits au sein de l’Union européenne, y compris le bois. Cela signifie que nos palettes en bois et nos emballages en bois ou en carton seront bientôt livrés avec une référence à une déclaration de diligence raisonnée.

Le bois sans déforestation et les forêts gérées durablement ont toujours été des priorités essentielles pour Foresco. Bien que cette législation soit nouvelle, certaines de ses obligations ne nous sont pas totalement étrangères, car ce règlement s’appuie sur l’ancien Règlement bois de l’Union européenne (RBUE).

En 2025, nous poursuivrons les préparatifs afin que nos produits soient conformes à la nouvelle législation d’ici la fin de l’année. Notre système de diligence raisonnée est en cours de développement selon les principes suivants :

- Nous collaborons exclusivement avec des fournisseurs rigoureusement sélectionnés. Grâce à des partenariats étroits, nous avons un meilleur accès aux informations nécessaires pour évaluer les risques de déforestation et de perte de biodiversité.
- Le bois que nous utilisons pour produire nos articles provient principalement du continent européen. Pour le bois importé hors UE, nous réalisons des analyses de risque plus approfondies.
- Notre engagement à travailler uniquement avec des fournisseurs certifiés PEFC renforce la traçabilité (chaîne de traçabilité) et garantit que nos fournisseurs disposent de systèmes de diligence raisonnée similaires.
- Nous mettons en place de nouveaux logiciels ERP pour que les références des déclarations de diligence raisonnée soient toujours disponibles au bon moment.
- Nous restons informés via divers canaux des dernières évolutions émanant des autorités européennes et locales concernant l’interprétation et la mise en œuvre de cette nouvelle législation.

# RÉUTILISATION DES PALETTES

Nos palettes et emballages sont un maillon essentiel de la chaîne d’approvisionnement de nos clients. Le grand avantage des palettes est qu’elles sont facilement réutilisables. Chez Foresco, chaque palette est adaptée à un usage multiple – ce que démontrent chaque jour nos sites de recyclage. Nous collectons quotidiennement une large gamme de palettes.

## DE L’USAGE UNIQUE À LA RÉUTILISATION

En 2024, Foresco a traité environ 25 millions de palettes usagées en Belgique et aux Pays-Bas. Cela comprend environ 15 millions de palettes pooling et 12 millions de palettes non pooling, de différents types et dimensions. Les palettes pooling font partie d’un système de réutilisation en boucle fermée. Toutes les autres palettes sont souvent qualifiées de palettes jetables ou à usage unique, mais – avec nos clients – nous démontrons que cela peut être autrement.

## SMART SORTING, MAXIMUM REUSE

Qu’elles soient pooling ou non, le processus reste le même. Après la collecte, les palettes sont triées – d’abord selon leur réutilisabilité : réutilisables, réparables et non réparables. Les palettes réutilisables et réparables sont ensuite triées par type, dimensions et qualité. L’un de nos principaux défis – et points forts – est de trouver la bonne correspondance entre les palettes disponibles et la demande des clients. En proposant des solutions globales pour la collecte et la réparation des palettes usagées, nous pouvons réduire drastiquement l’empreinte environnementale des palettes.

Réutiliser ou réparer une palette prolonge sa durée de vie, réduit l’utilisation de bois neuf et diminue le volume de bois mis au rebut chaque année.



Données basées sur les sites belges et néerlandais

Palettes usagées sur notre site de Moerdijk



# TRI DES DÉCHETS DE BOIS : PRÉSERVER LES RESSOURCES, ÉVITER LE GASPILLAGE

Chez Foresco, nous pensons que la durabilité commence par la manière dont nous traitons les matériaux. Pour nous, le bois n'est pas seulement une matière première – c'est une ressource précieuse qui mérite d'être utilisée de manière intelligente et efficace. En triant correctement nos déchets de bois, nous leur donnons une seconde vie. Cela permet de réduire les déchets, de diminuer notre empreinte écologique et de contribuer à une économie circulaire.

## DU MATÉRIAU RÉSIDUEL À LA RESSOURCE

Les déchets de bois ne sont pas des déchets s'ils sont utilisés intelligemment. Chez Foresco, nous distinguons plusieurs types de résidus de bois, chacun ayant sa propre application. Les copeaux et sciures propres, par exemple, sont utilisés comme litière pour animaux, principalement en agriculture. D'autres résidus – tels que les déchets de scierie et les palettes cassées – sont broyés, débarrassés de leurs pièces métalliques et transformés en blocs pressés ou en panneaux de particules. Le bois qui ne peut plus être réutilisé comme matériau est utilisé comme combustible dans nos propres installations – pour chauffer les séchoirs ou les bâtiments, par exemple.

Ainsi, nous tirons le meilleur parti de chaque morceau de bois – en tant que produit et en tant que source d'énergie, pour le chauffage ou même la recharge de chariots élévateurs électriques.

## LA HIÉRARCHIE DES DÉCHETS : UN CADRE DURABLE

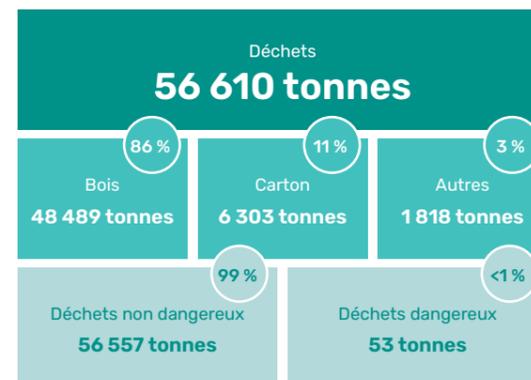
Lors du traitement des déchets de bois, nous suivons la hiérarchie des déchets – un modèle en cinq étapes définissant les méthodes de traitement les plus durables :

- 1. Prévention**  
Nous concevons nos palettes et emballages pour qu'ils durent plus longtemps et soient faciles à réutiliser.
- 2. Préparation à la réutilisation**  
Les palettes usagées sont triées. Celles encore utilisables sont réparées et remises en circulation.
- 3. Recyclage**  
Les résidus de bois, les palettes cassées et les composants endommagés sont transformés en nouvelles matières premières pour d'autres produits, comme les blocs pressés et les panneaux de particules – afin de maintenir la matière dans le circuit.
- 4. Récupération d'énergie**  
Le bois qui ne peut pas être réutilisé autrement est utilisé pour produire de l'énergie et de la chaleur dans nos installations biomasse et nos séchoirs.
- 5. Dépôt en déchetterie ou mise en incinération sans réutilisation**  
C'est la solution de dernier recours – que nous évitons autant que possible.



## TRI APPROPRIÉ À LA SOURCE

Pour réutiliser efficacement le bois, il est essentiel qu'il ne soit pas mélangé à d'autres déchets. C'est pourquoi nous demandons à tous nos collaborateurs, partenaires et clients de trier consciencieusement. Un flux de déchets propre permet la réutilisation et évite la perte de matériaux précieux. Des planches, copeaux et sciures bien triés contribuent à notre mission commune : moins de déchets, plus de réutilisation et un avenir circulaire où chaque ressource compte.



Données représentant les déchets totaux de tous les sites.

## CHIFFRES SUR LES DÉCHETS

Les principes de la hiérarchie des déchets et du tri adéquat s'appliquent également à nos autres flux de déchets. C'est la meilleure pratique. Nos chiffres montrent clairement que notre plus grand impact concerne les flux de bois et de carton.



# GESTION CIRCULAIRE DES PALETTES : CONCRÈTE ET MESURABLE

Collect, Repair & Re-use est la plateforme de Foresco pour la réutilisation et la gestion efficaces des palettes. Pour renforcer cette initiative, nous avons choisi TrackOnline en 2024 comme notre plateforme centrale de gestion des palettes. Grâce à cette étape, nous passons à un niveau supérieur dans l'administration de nos emballages : moins de tâches manuelles, une meilleure visibilité sur les flux de retour et des résultats mesurables en matière de durabilité.

## RÉDUCTION DES COÛTS ET DURABILITÉ

TrackOnline est conçu dans une optique d'efficacité économique et de durabilité. La plateforme soutient les ambitions des gouvernements néerlandais et belge en faveur d'une économie entièrement circulaire d'ici 2050. En gérant les emballages réutilisables en ligne, les palettes et les matériaux d'emballage restent plus longtemps en circulation – ce qui réduit le besoin en nouveaux matériaux et limite les volumes d'achat.

## PLATEFORME CLOUD

Anna Valkenburg, Channel Manager chez TrackOnline : « TrackOnline est la plateforme en ligne pour la gestion des emballages retour. Tous les types de supports de charge sont enregistrés dans un seul système, offrant une visibilité claire sur les quantités, types et emplacements de vos emballages réutilisables. Grâce à une administration équilibrée sur notre plateforme cloud, les pénuries appartiennent au passé. Toutes les transactions d'emballage avec les clients sont centralement enregistrées et accessibles en temps réel. Les bons de livraison, bordereaux et récapitulatifs des transactions sont facilement traités dans TrackOnline. »

## TROIS PROJETS PILOTES

« Les palettes et emballages réutilisables sont essentiels dans une économie circulaire », explique Emerald Kuijpers, Commercial Manager New Production chez Foresco. « TrackOnline nous aide à suivre ces flux depuis la livraison jusqu'au retour et à la réparation. Tout devient numérique et transparent pour nos clients. Nous le mettons actuellement en œuvre chez trois clients pilotes, et les attentes sont élevées. TrackOnline élimine de nombreuses tâches administratives manuelles et évite les erreurs et malentendus – car tout le monde travaille avec les mêmes données. »

## LÉGISLATION PPWR

TrackOnline présente aussi un intérêt dans le contexte du futur règlement PPWR (Packaging and Packaging Waste Regulation), qui entrera en vigueur en 2030. Cette réglementation européenne vise à réduire les emballages à usage unique et à promouvoir la réutilisation. « Nos clients demandent de plus en plus de transparence et de numérisation », poursuit Emerald. « Les feuilles Excel étaient autrefois la norme, mais TrackOnline change totalement la donne. Toutes les palettes sont suivies dans un système central. Les clients peuvent se connecter pour vérifier l'emplacement de leurs palettes, passer des commandes et organiser les retours. Naturellement, TrackOnline est relié à notre système ERP, Business Central. »



## CONFORMITÉ AUX SBTi

Anna : « TrackOnline est aussi un outil puissant pour les rapports de durabilité. Il collecte des données sur les mouvements de transport, les pourcentages de réutilisation et les économies de CO<sub>2</sub>. » Emerald ajoute : « Cela s'aligne parfaitement avec le Scope 3 des protocoles SBTi. Nos clients doivent déclarer leurs émissions indirectes dans la chaîne d'approvisionnement. En prolongeant la durée de vie des palettes et en optimisant le transport, nous les aidons à atteindre ces objectifs. »

# UNIQUEMENT DU BOIS CERTIFIÉ PEFC OU RECYCLÉ À PARTIR DE 2024

En 2024, nous avons pris une décision importante : désormais, nous ne traitons que du bois certifié PEFC ou issu du recyclage. Une étape clé dans notre stratégie de durabilité. « Le bois est la seule matière première entièrement renouvelable que nous pouvons continuer à utiliser à grande échelle », explique Frank van Hoesel, Head of Procurement chez Foresco. « Mais uniquement dans les bonnes conditions. »



WE ONLY USE  
**100%**  
RECYCLED OR  
PEFC TIMBER

## UNE GESTION FORESTIÈRE DURABLE COMME NORME

Le bois certifié PEFC provient de forêts gérées durablement. Cela signifie reboisement, protection de la biodiversité, respect des communautés locales et exploitation raisonnée. Foresco achète du bois auprès d'une centaine de scieries, notamment en Scandinavie, en Allemagne et en Europe de l'Est. Grâce à la certification PEFC et à la législation européenne EUDR, l'origine de chaque planche peut être retracée. Frank : « Nous savons avec certitude que notre bois provient de sources responsables. Et pour nous, c'est essentiel. »

## UN CHOIX CONSCIENT À IMPACT

La décision d'utiliser uniquement du bois certifié PEFC ou recyclé a eu un impact considérable. « Nous avons dû dire adieu à certains fournisseurs et cela a eu des conséquences sur nos marges », déclare Frank. « Mais nous avons délibérément choisi d'investir dans la durabilité. Heureusement, de plus en plus de clients considèrent cela comme la nouvelle norme. En novembre 2024, nous avons obtenu un certificat PEFC multi-sites pour six implantations. Cinq autres sites possèdent un certificat individuel. À terme, tous les sites seront intégrés dans un certificat de groupe. »

Toutes les implantations de Foresco font partie de la chaîne de traçabilité PEFC et doivent respecter des protocoles stricts de certification. Toute la chaîne – de la commande à l'étiquette et au bon de livraison – doit être conforme. Des audits annuels sont effectués au siège et dans des sites sélectionnés au hasard. « C'est un engagement important », reconnaît Frank, « mais nous le faisons parce que nous y croyons – pas parce que c'est une obligation. »

## UNE ÉTAPE ESSENTIELLE DANS NOTRE POLITIQUE DURABLE

En plus du bois durable, Foresco s'engage fortement en faveur du bois recyclé. Grâce à la plateforme numérique Collect, Repair & Re-use, les clients peuvent faire collecter, réparer et réutiliser leurs palettes usagées. « Cela prolonge la durée de vie, préserve les matières premières et réduit notre empreinte écologique », poursuit Frank. « Notre décision d'utiliser uniquement du bois certifié PEFC ou recyclé est peut-être l'étape la plus importante de notre stratégie de durabilité. Nous avons une vraie longueur d'avance, et nous sommes fiers de contribuer à une chaîne d'approvisionnement responsable et circulaire. »

# INVESTIR DANS LES PERSONNES, C'EST CONSTRUIRE L'AVENIR

Chez Foresco, la durabilité ne se limite pas aux flux de bois, aux emballages et aux déchets, elle concerne avant tout les personnes. Sans collaborateurs motivés, en bonne santé et en sécurité, il n'y a pas d'avenir durable. C'est pourquoi, en 2024, nous avons continué à nous concentrer sur le développement, le bien-être, la sécurité et une culture d'entreprise ouverte. Avec nos responsables RH Esther Bloeming (NL) et Annick Massignani (BE), nous revenons sur l'année écoulée – et regardons vers l'avenir.

## APPRENTISSAGE ET DÉVELOPPEMENT

Aux Pays-Bas, environ 100 collaborateurs ont suivi une formation ou un cours en 2024. En Belgique, pas moins de 460 journées de formation ont été organisées. Le contenu allait de formations techniques et linguistiques au développement personnel, au leadership et aux compétences numériques. La plupart des formations ont eu lieu en externe, mais beaucoup ont également été organisées directement sur le terrain, via des formations en situation. « Nous n'avons pas encore de parcours de carrière structurés, mais nous y travaillons pas à pas. Nous essayons d'associer les objectifs d'apprentissage individuels aux besoins de formation spécifiques à chaque site. »

## AGIR SUR L'ABSENTÉISME ET LE PRÉVENIR

En 2024, des progrès concrets ont été réalisés en matière de politique d'absentéisme. Aux Pays-Bas, Foresco a opté pour un nouveau service de santé au travail axé sur l'accompagnement et les contacts précoces. En Belgique, des entretiens de retour au travail ont été introduits pour détecter rapidement les absences de courte durée. « Lorsqu'un collaborateur se signale malade, nous le contactons rapidement – souvent dès le premier jour », explique Esther. « Les RH et les services de santé discutent chaque semaine de tous les cas en cours. Pour les absences de longue durée, nous gardons le contact par des appels ou une visite informelle sur le site. Nous allons également lancer des assistants de terrain dans certains sites afin de prévenir les problèmes de manière proactive. »

## DES CONSEILLERS EN CONFIANCE

Aux Pays-Bas, les collaborateurs peuvent faire appel à des conseillers externes du groupe Merlijn. En Belgique, des conseillers internes sont disponibles. Leurs

coordonnées sont clairement communiquées, tout comme la procédure de signalement anonyme. Ces informations sont diffusées via le magazine interne, les écrans d'affichage dynamique et figureront dans le Manuel Foresco prévu pour 2025. Les collaborateurs peuvent également signaler leurs préoccupations de manière anonyme via une adresse e-mail dédiée.

## QUI TRAVAILLE CHEZ FORESCO ?

Foresco est en pleine croissance – et notre équipe aussi. En 2024, plus de 200 nouveaux collègues ont rejoint nos sites en Belgique et aux Pays-Bas. « Ils viennent de tout le pays, et même d'ailleurs – de Pologne, d'Ukraine et de Lettonie notamment », raconte Esther. « La majorité des postes de terrain sont occupés par des hommes, mais le nombre de femmes dans les fonctions de bureau augmente progressivement. Nous avons une large fourchette d'âges, des jeunes débutants aux professionnels expérimentés. Et évoluer dans l'entreprise ? C'est tout à fait possible. En concertation avec les managers et les RH, différentes possibilités existent. »

## LEADERSHIP ET ENGAGEMENT

Les managers jouent un rôle clé dans la culture d'entreprise de Foresco. Annick : « En Belgique, nous avons lancé un programme de leadership pour les chefs d'équipe en 2024. Aux Pays-Bas, des initiatives similaires sont prévues dans les années à venir. Bien qu'aucune enquête de satisfaction n'ait été menée en 2024, elles sont planifiées pour 2025.

Notre objectif, avant tout, est que Foresco soit un lieu où l'on travaille avec fierté et plaisir. Cela repose sur une base solide de sécurité, d'opportunités de croissance et de bienveillance mutuelle. En 2025, nous continuerons à bâtir sur ces fondations – avec de l'espace pour évoluer et une attention pleine et entière les uns envers les autres ! »



Nos responsables RH Annick Massignani (BE) et Esther Bloeming (NL)

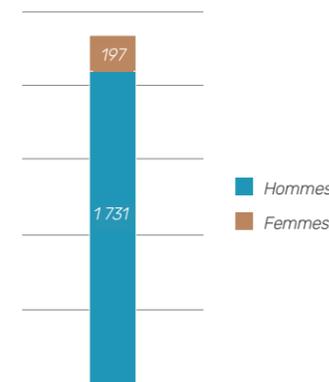
## NOS COLLABORATEURS FONT LA DIFFÉRENCE

Chez Foresco, nos collaborateurs sont au cœur de tout ce que nous faisons. Nous croyons qu'un environnement de travail sûr, sain et équitable est la base d'une croissance durable. C'est pourquoi nous investissons dans une culture de dialogue ouvert, de respect mutuel et d'égalité des chances. Les collaborateurs peuvent s'exprimer via le Conseil d'Entreprise Central et le Comité pour la Prévention et la Protection au Travail. Ensemble, nous veillons à garantir des sujets essentiels comme les conditions de travail, la sécurité et l'égalité de traitement entre hommes et femmes.

### Sécurité, intégrité et bien-être

Nous appliquons des politiques strictes en matière de sécurité, de comportement et de confidentialité – sur chaque site et pour tout le monde. Les collaborateurs sont encouragés à signaler leurs préoccupations et disposent d'un espace sécurisé pour s'exprimer en cas de problème, via les conseillers en confiance ou le service RH. Toute infraction est prise au sérieux et peut entraîner une mesure appropriée. En évaluant régulièrement les risques, en nommant des conseillers en prévention et en mettant en place des programmes de sécurité, nous garantissons un environnement de travail aussi sûr que possible – pour nos collaborateurs et pour les visiteurs.

RÉPARTITION HOMMES-FEMMES (en nombre)



# LE CODE DE CONDUITE INTERNE COMME FONDEMENT DE NOTRE CULTURE

Chez Foresco, nous considérons que nos collaborateurs sont au cœur de l'organisation. Un environnement de travail sûr, respectueux et stimulant est donc essentiel à une croissance durable. Nous valorisons l'ouverture, l'égalité et l'engagement, et nous œuvrons activement à créer une culture dans laquelle chacun se sent bienvenu, écouté et reconnu. Notre code de conduite interne s'applique à tous les collaborateurs et repose sur les sept piliers suivants :



## 1. ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL INCLUSIF

Nous visons un environnement de travail stimulant où chacun se sent impliqué et où la sécurité et la propreté sont essentielles. Chaque membre de l'équipe traite les autres avec respect et assume la responsabilité de ses propres actes.

Nous attachons une grande importance à l'ouverture, à l'intégrité et à la fiabilité, et encourageons une communication ouverte entre collègues et responsables à propos de tous les aspects du travail.

Les collaborateurs sont invités à discuter de sujets pertinents avec leur supérieur. Si cela n'est pas possible, ils peuvent s'adresser à un autre cadre de confiance. Organisation inclusive, innovante et dynamique, Foresco reconnaît et soutient les contributions uniques et diverses de chacun.

L'engagement de Foresco en matière de diversité et d'inclusion repose sur les principes suivants :

- L'inclusion est au cœur de notre mission et de nos valeurs, et profite à nos collaborateurs, nos clients et la société.
- Nous sommes tous responsables de la promotion d'un lieu de travail inclusif et diversifié.
- Nous encourageons chacun à être lui-même et à partager ses idées.
- Nous nous traitons mutuellement de manière équitable et respectueuse.
- Nous donnons à chacun l'espace nécessaire pour réaliser pleinement son potentiel.

## 2. ÉGALITÉ DES CHANCES

Foresco garantit l'égalité des chances à tous ses collaborateurs, quel que soit leur parcours ou leurs caractéristiques personnelles. Aucune discrimination fondée sur la race, la couleur de peau, le handicap, l'orientation sexuelle, le genre ou les convictions n'est tolérée. Le recrutement, la sélection et la promotion se font sur la base de critères objectifs et non discriminatoires. La diversité est valorisée et tous les collaborateurs doivent respecter et soutenir ce principe.

En cas de questions ou de préoccupations, les collaborateurs peuvent s'adresser à leur supérieur, au responsable RH ou à la personne de contact conformité.

## 3. CODE DE CONDUITE

Foresco ne tolère ni violence, ni vol, ni tout autre comportement physique ou verbal inapproprié, sur le lieu de travail ou pendant les heures de travail. Cela inclut les menaces, les agressions physiques ou les dégradations de biens d'autrui.

## 4. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous respectons la vie privée de nos collaborateurs et de nos clients, et protégeons leurs données personnelles conformément au RGPD et aux autres législations sur la protection des données. Les données personnelles ne sont traitées que dans un but légitime et ne sont partagées qu'avec un consentement écrit, sauf obligation légale. Les données médicales ne sont demandées qu'en cas de nécessité et sont toujours traitées de manière confidentielle.

## 5. PLAINTÉ POUR DISCRIMINATION

Toute forme de harcèlement ou de discrimination est interdite. Les collaborateurs qui en sont victimes ou témoins doivent le signaler à leur supérieur, au responsable RH ou au conseiller en confiance. Le harcèlement peut prendre la forme de propos offensants, de contacts physiques non désirés, d'images ou de remarques à connotation sexuelle, de menaces, d'intimidation ou de blagues racistes.

## 6. SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL



**WORK SMART  
WORK SAFE**

Foresco s'engage à offrir un environnement de travail sûr et sain et à prévenir les accidents de travail. Chaque site applique des programmes, règles et réglementations en matière de santé et de sécurité.

Les collaborateurs doivent s'y conformer, suivre les formations nécessaires, signaler les risques au responsable du site ou au responsable QHSE, et agir en conséquence.

## 7. PROTECTION DES DROITS HUMAINS

Foresco défend fermement les droits humains et ne tolère ni esclavage, ni travail des enfants, ni travail forcé, ni traite d'êtres humains. Nous attendons les mêmes standards de nos partenaires. Foresco soutient entre autres la Déclaration universelle des droits de l'homme et la Charte des droits fondamentaux de l'UE. À cet effet, nous suivons les principes suivants :

- Aucun travail des enfants ni travail forcé, y compris dans la chaîne d'approvisionnement.
- Liberté d'association et de représentation.
- Égalité de traitement pour tous.
- Salaire équitable, au minimum conforme à la convention collective ou au salaire minimum légal – y compris pour les intérimaires étrangers.
- Un environnement de travail sain et sûr avec des équipements réduisant la charge physique.
- Utilisation exclusive de bois certifié PEFC.
- Pratiques commerciales éthiques : pas de pots-de-vin ni de corruption, que ce soit envers des clients, fournisseurs ou tiers.

## COLLABORER AUTOUR DE SOLUTIONS D'EMBALLAGE CIRCULAIRE

Etex, dont le siège se trouve à Zaventem (BE), est un acteur mondial dans les matériaux de construction innovants et durables. Avec plus de 13 500 collaborateurs, l'entreprise est présente dans plus de 45 pays. Etex mise fortement sur les solutions circulaires et à haut rendement énergétique, et cherche en permanence à réduire son empreinte écologique. L'Acheteur Stratégique Gijs Boogers explique comment la collaboration avec Foresco soutient les ambitions durables d'Etex.

### Un choix stratégique pour un emballage durable

Chaque année, Etex investit plus de 25 millions d'euros dans l'innovation, avec une forte attention portée à la durabilité. « La durabilité n'est pas un pilier à part, elle est intégrée à notre stratégie d'entreprise », explique Gijs. « Nous nous engageons en faveur de l'économie circulaire, d'une utilisation plus efficace des matières premières et d'une réduction des émissions de CO<sub>2</sub>. Cela vaut aussi pour nos matériaux d'emballage, où Foresco joue un rôle important. »

Foresco fournit chaque année quelque 100 000 palettes à Etex en Belgique, utilisées pour l'expédition de grandes plaques de construction et de matériaux isolants dans le monde entier. « Nos produits nécessitent des palettes solides, souvent sur mesure. Grâce à l'expertise de Foresco, nous pouvons combiner cela avec une approche durable », déclare Gijs.

« Grâce à notre approche commune, nous faisons des pas concrets vers un secteur de la construction circulaire et tourné vers l'avenir. »

### Ambitions à l'horizon 2030

« L'emballage est un élément crucial de la stratégie durable d'Etex », poursuit Gijs. « Dans notre programme de durabilité ClearChange, l'optimisation des emballages joue un rôle important. Un emballage plus durable nous permet non seulement de transporter nos produits de manière sûre, mais aussi de réduire notre impact environnemental. Cela s'inscrit parfaitement dans notre trajectoire Road to 2030. »

### De l'optimisation à la circularité

En collaboration avec Foresco, Etex a lancé plusieurs initiatives visant à améliorer la durabilité de ses solutions d'emballage. En 2024, un projet pilote a été lancé sur le site de Promat à Tisselt, où les palettes ont été redessinées pour optimiser l'utilisation du bois. « En

utilisant moins de matériaux sans compromettre la fonctionnalité, nous réduisons l'impact environnemental tout en améliorant l'efficacité des coûts », explique Gijs.

Etex met également l'accent sur la réutilisation, en récupérant et réparant de plus en plus de palettes plutôt que de les remplacer. « Foresco dispose d'un vaste réseau et de l'infrastructure adéquate pour gérer ces processus efficacement. Cela nous permet de réduire structurellement nos déchets et de prolonger la durée de vie de nos emballages. »

### Une collaboration tournée vers l'avenir

La collaboration avec Foresco est un bel exemple de synergie entre durabilité et innovation. « Notre attention commune portée aux solutions circulaires contribue non seulement à nos objectifs commerciaux, mais aussi à des objectifs plus larges comme la hiérarchie zéro déchet et l'initiative Science Based Targets (SBTi) », explique Gijs. Etex souhaite renforcer davantage son partenariat avec Foresco. « Nous explorons la possibilité d'optimiser encore les flux de retour des palettes afin d'utiliser les matières premières de manière encore plus efficace.

En continuant à bâtir des partenariats à long terme avec des spécialistes comme Foresco, nous pouvons minimiser notre impact sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement. »



Acheteur stratégique Gijs Boogers et Responsable des Achats Benelux Bert Cuypers sur le site de Kapelle-op-den-Bos

## UNE APPROCHE CIRCULAIRE DE LA LOGISTIQUE DES PALETTES

Technische Unie est le leader du marché néerlandais des matériaux d'installation technique. Avec 37 succursales, trois centres de distribution et environ 2 300 collaborateurs, l'entreprise fournit les installateurs, les entreprises de construction et le secteur industriel. La durabilité est profondément ancrée dans sa stratégie, et le partenariat avec Foresco joue un rôle essentiel dans la circularisation de la logistique des palettes. Ted Vertuin, Responsable du Développement de la Chaîne d'Approvisionnement, partage sa vision de cette collaboration.

### Vers un monde durable

Ted : « Chez Technische Unie, nous nous engageons à créer un monde durable grâce à l'emploi inclusif, à des collaborateurs en bonne santé et à notre engagement social. Nous réduisons les déchets, passons à une énergie plus verte, nous nous approvisionnons de manière responsable et soutenons nos clients dans leur transition énergétique. En partageant nos connaissances et en proposant une gamme circulaire de plus de 40 000 articles, nous avons un réel impact. Pour nous, la durabilité n'est pas un choix, mais une responsabilité partagée. »

### Des palettes jetables à la réutilisation

« Notre collaboration avec Foresco remonte à plusieurs années, mais elle a pris une nouvelle dimension l'an dernier », déclare Ted. « Traditionnellement, la logistique des palettes se concentrait sur l'achat de palettes neuves. Aujourd'hui, notre priorité est de réduire la production de palettes et de maximiser leur réutilisation. »

Technische Unie achète environ 70 000 palettes neuves et 12 000 palettes d'occasion par an. De plus, elle retourne quelque 60 000 palettes pouvant être réutilisées par d'autres. « Cela permet non seulement de réduire les déchets, mais aussi d'économiser des matières premières et des transports », explique Ted.



« Le partenariat avec Foresco montre que durabilité et efficacité logistique vont de pair. »

### Sensibilisation et innovation

Une étape importante vers une chaîne de palettes plus durable consiste à sensibiliser à la réutilisation. « Par le passé, les palettes étaient souvent considérées comme jetables. Foresco nous aide à changer cet état d'esprit en apposant un marquage clair sur les palettes indiquant qu'elles sont réutilisables. Cela réduit le risque qu'elles soient jetées et leur donne une durée de vie bien plus longue – comme les palettes Euro ou CHEP. »



« Nous travaillons également ensemble à l'optimisation du tri. En séparant et inspectant les palettes dès leur arrivée, nous évitons des transports inutiles. Cela réduit nos émissions de CO<sub>2</sub> et améliore notre efficacité », ajoute Ted.

### Une collaboration tournée vers l'avenir

Le partenariat entre Technische Unie et Foresco continue d'évoluer. « Je pense que nous allons bientôt commencer à utiliser le concept Collect, Repair & Re-use de Foresco », déclare Ted. « Surtout maintenant que le nombre de palettes réutilisables augmente, il devient plus intéressant de centraliser leur collecte et leur réutilisation. »

Le partenariat avec Foresco est un exemple fort de synergie entre durabilité et efficacité logistique. « En travaillant intelligemment et en misant sur l'innovation, nous rendons non seulement notre chaîne de palettes plus circulaire, mais nous faisons aussi des progrès concrets vers une logistique durable. C'est un processus continu – dans lequel nous souhaitons continuer à investir. J'ai hâte de le faire avec mon collègue Patrick Winters et, bien sûr, Emerald Kuijpers et Max de Wit de Foresco. À nous quatre, nous avons véritablement donné forme à notre vision de la logistique des palettes. »

# DE LA CROISSANCE À LA MAÎTRISE : FORESCO SE PRÉPARE À DEMAIN

Quand on pense à la transformation, on imagine souvent des processus complexes, des projets techniques et de longs parcours. Ce n'est pas faux – mais chez Foresco, il s'agit avant tout de créer des avancées concrètes. Avec son équipe, le Responsable de la Transformation Maarten Maes jette les bases de l'organisation Foresco de demain. Que retenons-nous de 2024 et où allons-nous ?

## CONSTRUIRE L'ENTREPRISE LA PLUS RESPECTÉE

Il y a vingt ans, le fondateur et PDG Jan Ponné a partagé son ambition : faire de Foresco l'entreprise la plus respectée du secteur. Cette vision s'est progressivement traduite en six piliers stratégiques, tels que des sites locaux forts, une identité de groupe unifiée, un emploi attractif et la durabilité.

« Pour concrétiser cette ambition, une organisation en forte croissance comme la nôtre doit évoluer de manière structurée », explique Maarten. « Il y a les opérations quotidiennes – principalement sous la responsabilité des Country Managers pour les Pays-Bas et la Belgique – mais il faut aussi de l'espace pour les changements à long terme. C'est pourquoi nous avons créé l'équipe Transformation. »

Cette équipe comprend, outre Maarten, Ronald van de Warenburg (automatisation), Manuel Vanderheyden (infrastructure), Carine Steegen (conformité) et Nicolas Vancayzeele (durabilité et ISO). Selon les projets, une équipe dédiée est constituée, toujours en étroite collaboration avec le terrain.



« Le fil rouge de notre transformation est la recherche d'une One Way of Working : une méthode claire et efficace pour l'ensemble du groupe. »

## ONE FORESCO – TOUT EN PRÉSERVANT L'ESPRIT D'ENTREPRISE

Le principe directeur de la transformation est la One Way of Working : une vision claire et une méthode de travail efficace pour tout le groupe. « Foresco est né de la fusion de dizaines de PME, chacune avec sa propre méthode. Nous voulons préserver cet esprit d'entreprise, mais

aussi standardiser ce qui peut l'être – sans tomber dans la bureaucratie. » Avec la mise en place d'un système ERP unifié (Business Central) et des processus de plus en plus harmonisés, nous nous rapprochons de cette unité souhaitée. « Nous voulons garder des lignes courtes et des décisions rapides, mais désormais avec la structure nécessaire », affirme Maarten.

## CROISSANCE, INTÉGRATION ET INNOVATION

En 2024, notre priorité a été l'intégration des sites. Les sites néerlandais de Dordrecht et Oud-Gastel ont été fermés et leurs lignes de production transférées à Dongen (NL), Sint-Katelijne-Waver et Charleroi (BE). Parallèlement, nous avons beaucoup investi dans de nouvelles lignes de production, l'automatisation et la sécurité – des éléments essentiels pour construire une organisation pérenne.

« La robotisation et l'industrie 4.0 sont les prochaines étapes », poursuit Maarten. « Il faut alléger la charge physique pour le bien-être de nos collaborateurs – et parce qu'il devient de plus en plus difficile de recruter des profils techniques. L'innovation n'est pas un luxe, c'est une nécessité. C'est pourquoi un nouveau collègue rejoindra bientôt notre équipe pour structurer davantage l'amélioration de l'efficacité de production. »

## CONFORMITÉ ET DURABILITÉ VONT DE PAIR

Sous la direction de la Responsable Conformité Carine Steegen, nous avons mis à jour en 2024 notre inventaire des permis, certifications et normes de sécurité. « En tant que groupe, nous voulons être 100 % conformes, tant à la législation qu'à nos propres standards », déclare Maarten. « La conformité est le socle d'une organisation respectée. »

Sur le plan de la durabilité, Nicolas Vancayzeele a élaboré davantage notre stratégie carbone. Les émissions en scopes 1, 2 et 3 ont été cartographiées, et un plan de

réduction avec des objectifs précis pour 2030 est en préparation.

« Il y a aussi eu des changements visibles », ajoute Maarten. « Nous avons installé des panneaux solaires, électrifié notre flotte et mis en service des camions et chariots élévateurs électriques. En 2024, nous avons aussi décidé d'utiliser exclusivement du bois certifié PEFC et/ou recyclé dès la nouvelle année. »

## LA CLÉ : LA COLLABORATION

Ce qui rend l'équipe Transformation unique, selon Maarten, c'est son rôle fédérateur. « Nous visitons chaque site et travaillons avec chaque département. Cela nous permet de ressentir rapidement ce qui se passe, de faire les liens et de rassembler les gens. Parfois, nous sommes littéralement le ciment entre les briques. C'est ça, la valeur ajoutée de notre équipe. Grâce à notre présence sur le terrain, nous ne faisons pas que détecter les blocages – nous aidons à les résoudre. »

## CONSOLIDATION ET PRIORITÉS

Après des années d'acquisitions et de croissance rapide, nous souhaitons maintenant consolider. « Nous ne recherchons plus activement d'acquisitions en Belgique ou aux Pays-Bas, mais nous étudions les opportunités en Allemagne et en France », précise Maarten. « En parallèle, nous voulons mettre de l'ordre en interne : processus, systèmes, culture. D'ici deux ans, nous souhaitons achever cette phase de consolidation et nous concentrer pleinement sur l'automatisation, la digitalisation et la circularité. Foresco fabrique et répare des palettes, les collecte, les rénove et les remet en circulation. La circularité devient donc de plus en plus centrale, notamment d'un point de vue innovation.

Pensez à la détection automatisée des dommages, au démontage et à la réparation assistés par robot – c'est également une priorité. »

## AVANCER ENSEMBLE

« La force de notre groupe réside dans la combinaison entre structure et esprit d'entreprise », conclut Maarten. « C'est ainsi que nous investissons dans la croissance, la confiance et la cohésion – au sein de Foresco et au-delà. La croissance des dernières années nous donne de l'élan, mais ce sont les décisions d'aujourd'hui qui déterminent notre résilience future. C'est pourquoi nous continuons à construire sur les piliers de la structure, de la collaboration et de la durabilité. En investissant dans nos collaborateurs et nos processus, nous façonnons un Foresco qui non seulement est leader – mais assume aussi ses responsabilités. Pour nos clients, nos collègues et les générations futures. »

**FORESCO**

Eikelaarstraat 32  
3600 Genk, Belgique  
foresco.eu

**FORESCO**  
PALLETS | PACKAGING